

20  
24



Menghadiri Pelatihan Peningkatan  
Kompetensi Petugas Layanan Publik  
di Jawa Barat  
Tahun 2024

**LAPORAN PERJALANAN DINAS  
NOMOR TU.04/113/PKTN.4.4/ST/07/2024**

- Kepada** : Kuasa Pengguna Anggaran
- Dari** : Muh. Zulkarnain
- Hal** : Menghadiri Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Layanan Informasi Publik di The Margon Hotel Depok, Jawa Barat.
- Lampiran** : Dokumentasi Kegiatan dan Surat Tugas.
- Tanggal** : 24 s.d.26 Juli 2024
- Menimbang** : Perlunya koordinasi di antara satuan kerja yang ada di lingkungan PKTN terkait dengan Pagu Anggaran tahun 2025.
- Dasar** : 1. Undangan Kepala Biro Hubungan Masyarakat Nomor : HM.00/754/SJ-DAG.6/UND/07/2024 Hal Undangan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Layanan Informasi Publik  
2. Surat Tugas Nomor HM.00/754/SJ-DAG.6/UND/07/2024 Tanggal 19 Juli 2024
- Isi Laporan** : 1. Beberapa Beberapa poin penting terkait sinergi, kolaborasi, dan transparansi penguatan keterbukaan informasi publik, dan sesuai arahan Presiden Joko Widodo tentang Reformasi Birokrasi
- **Reformasi Birokrasi Berdampak**
  - Pemangkas proses bisnis layanan kepegawaian, berdampak pada jutaan ASN
  - Penerapan reformasi birokrasi tematik pada 4 kluster prioritas
  - Transformasi profesionalisme ASN berbasis digital (meliputi penyederhanaan birokrasi dan jabatan fungsional) dan penataan tenaga Non ASN (Honorar)
  - Akselerasi Pembentukan mal pelayanan public/mpp dan mpp digital di seluruh Indonesia
  - Penguatan system pemerintahan berbasis elektronik
  - Percepatan penyusunan kebijakan, kelembagaan, tata Kelola, dan ASN menuju IKN Nusantara dan DOB Papua
  - Transformasi system Pendidikan ASN mendukung percepatan reformasi birokrasi.

- **Strategi Keterbukaan Informasi Publik**

Penguatan Sinergi, Kolaborasi Transparansi Keterbukaan Informasi Publik

- Implementasi strategi komunikasi yang tepat tepat dan akurat.
- Implementasi SPAN lapor
- Implementasi uji konsekuensi keterbukaan informasi public
- Implementasi pengmebangan website PPD dan aplikasi mobile
- Implementasi survey persepsi public
- Implementasi penguatan kolaborasi stakeholder.

Kesimpulan : Kegiatan Peningkatan Kompetensi Petugas Layanan Publik haruslah berdampak yang ujungnya adalah peningkatan kualitas Kepelayanan public di berbagai bidang jangan seolah sibuk tapi tidak berdampak ke Masyarakat.

Demikian laporan perjalanan dinas ini dibuat sebagai bahan pertanggungjawaban perjalanan dinas.

Gowa, 30 Juli 2024

Yang Melakukan Perjalanan Dinas,

1. Muh. Zulkarnain

(  )

## DOKUMENTASI KEGIATAN

