



KEMENTERIAN PERDAGANGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN TERTIB NIAGA
DIREKTORAT METROLOGI

BALAI STANDARDISASI METROLOGI LEGAL REGIONAL IV

NO. REGISTRASI :
NO DAN TGL SURAT : PR.04.00/ 52 /PKTN.4.10/ND/10/2022 Tanggal Oktober 2022
PERIHAL : Laporan Survei Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja BSML Regional IV Triwulan III

TAHAP PEMBUATAN SURAT	NAMA/NIP	JABATAN	TANGGAL	PARAF
Dikonsep Oleh	Verawati P	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN	1/10/2022	
Diperiksa Oleh	Assiddiq Muliadin	Kasubbag TU	1/10/2022	
Disetujui Oleh	Aris Kusnandar	Kepala BSML Regional IV	1/10/2022	

NOTA DINAS
NOMOR PR.04.00/ 512 /PKTN.4.4/ND/10/2022

Yth. : Direktur Metrologi
Dari : Kepala Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV
Hal : Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja BSML Regional IV periode Triwulan III Tahun 2022
Lampiran : 1 (satu) berkas
Tanggal : Oktober 2022

Dalam rangka perbaikan dan peningkatan kinerja BSML Regional IV, maka dilakukan survei terkait tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja. Sehubungan dengan survei yang dilakukan, terlampir kami sampaikan Laporan Hasil Survei Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja BSML Regional IV periode Triwulan III Tahun 2022.

Demikian, untuk perhatian dan arahan Bapak lebih lanjut, kami sampaikan terima kasih.

Kepala

Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV, 8



Aris Kusnandar



**KEMENTERIAN
PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA**



BSML
Regional IV

**HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI
TERHADAP LINGKUNGAN KERJA**

**BALAI STANDARDISASI METROLOGI LEGAL
REGIONAL IV**

**TRIWULAN III
TAHUN 2022**



DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Daftar Tabel ..	ii
Daftar Gambar	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Maksud dan Tujuan	2
BAB II METODOLOGI KUISIONER	3
A. Populasi	3
B. Teknik Pengumpulan Data.....	3
C. Teknik Pengolahan dan analisis data	3
BAB III HASIL PENELITIAN KUISIONER	5
A. Karakteristik Responden	5
B. Deskripsi Hasil Setiap Variabel Responden	6
C. Perhitungan Indeks Tingkat Kepuasan Pegawai terhadap Lingkungan Kerja Triwulan II Tahun 2022	15
BAB V PENUTUP	18
A. Kesimpulan	18
B. Saran	19
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Hal
1 Populasi Pegawai BSML Regional IV	3
2 Kategori Jawaban	4
3. Kategori Skor	4
4 Variabel Pimpinan.....	6
5 Bobot Skor Pimpinan	7
6 Variabel Rekan Kerja.....	9
7 Bobot Skor Rekan Kerja	10
8 Variabel Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung	12
9 Bobot Skor Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung	13
10 Hasil Kuisisioner Tingkat Kepuasan Pegawai terhadap Lingkungan Kerja Triwulan II Tahun 2022.....	16
11 Hasil Kuisisioner setiap variabel.....	19

DAFTAR GAMBAR

Nama Gambar	Hal
1 Jenis Kelamin.....	5
2 Tingkat Pendidikan	5
3 Grafik Perbandingan Variabel Pimpinan setiap Triwulan	8
4 Grafik Perbandingan Variabel Rekan Kerja setiap Triwulan	11
5 Grafik Perbandingan Variabel Kondisi Kerja dan fasilitas Pendukung setiap Triwulan	14
6 Grafik Perbandingan Indeks Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja setiap Triwulan.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu organisasi. Setiap organisasi dituntut bekerja lebih efektif dan efisien. Faktor SDM perlu mendapat prioritas utama dalam pengelolaannya agar pemanfaatan sesuai dengan yang diharapkan organisasi tersebut dalam usaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Seseorang cenderung bekerja dengan penuh semangat apabila kepuasan kerja dapat diperolehnya dari pekerjaannya.

Kepuasan kerja muncul sebagai akibat dari situasi kerja yang ada dalam organisasi dan kepuasan kerja pegawai dalam suatu organisasi dapat diukur melalui hubungan baik di lingkungan kerja.. Bentuk kepuasan kerja pegawai akan terlihat dari sikap positif atau negatif dalam diri pegawai. Kepuasan kerja pegawai bersifat dinamis, artinya dapat berubah sewaktu-waktu karena itu perlu dilakukan perbaikan atau inovasi yang dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi pegawainya..

Pada dasarnya setiap individu dari suatu organisasi memiliki keinginan dapat bekerja dengan suasana lingkungan kerja yang nyaman agar merasa betah sehingga mampu menciptakan hasil kerja yang optimal. Mengingat lingkungan kerja sedikit banyak akan mempengaruhi kondisi fisik atau psikologi pegawai maka kondisi lingkungan kerja harus diperhatikan agar para pegawai dapat bekerja secara optimal, nyaman, aman dan memiliki motivasi tinggi untuk bekerja lebih produktif demi tercapainya tujuan organisasi.

Balai Standardisasi Metrologi Legal (BSML) Regional IV sebagai salah satu unit pemerintahan di bawah naungan Kementerian Perdagangan sesuai dengan Peraturan Menteri Perdagangan No. 81 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kementerian Perdagangan dalam melaksanakan tugas, pokok dan fungsinya juga dituntut agar bisa menciptakan lingkungan kerja yang baik agar bisa memberikan kepuasan kerja bagi pegawainya sehingga pegawai dapat bekerja dengan produktif dan hasil kerja yang dihasilkan bisa optimal.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas maka dirasa perlu untuk melakukan survey kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja BSML Regional IV, agar dapat dilihat sejauh mana kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja, sehingga dapat diambil langkah-langka perbaikan dan inovasi untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Survei tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja ini dilakukan dengan tujuan untuk:

1. Memperoleh gambaran secara obyektif tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja BSML Regional IV.
2. Bahan evaluasi terhadap manajemen untuk peningkatan dan perbaikan kepuasan kerja pegawai kedepannya.

BAB II METODOLOGI KUISIONER

A. POPULASI

Pada kuisisioner ini, yang menjadi populasi adalah seluruh PNS dan PPNNP yang berada di kantor BSML Regional IV dengan rincian sebagaimana yang terdapat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1
Populasi pegawai BSML Regional IV

No	Keterangan	Jumlah
1	PNS	24
2	PPNNP	6
Total		30

Jumlah pegawai yang mengisi kuisisioner sebanyak 23 pegawai atau 76,67% dari total 30 pegawai.

B. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa Kuisisioner melalui alamat <https://www.kemendag.go.id/s/kuisisionerbsml4>, periode pengisian data dimulai pada tanggal 26 September s.d 11 Oktober 2022.

C. TEKNIK PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

Pada kuisisioner ini digunakan kuisisioner tertutup disertai dengan pilihan jawaban yang sudah ditentukan. Pedoman untuk pengukuran variabel di atas adalah dengan menggunakan *5 point linked Scale* Sugiyono (2008) dengan kategori sebagai berikut:

Tabel 2
Kategori Jawaban

No	Jawaban	Poin
1	Sangat setuju	5
2	Setuju	4
3	Kurang setuju	3
4	Tidak setuju	2
5	Sangat tidak setuju	1

Untuk menghitung skor jawaban responden, maka digunakan rumus analisis soal tes (Surakhmad 1998) sebagai berikut:

$$K = (B/N) \times 100$$

K = skor rata-rata

B = jumlah skor masing-masing variabel

N = Jumlah skor maksimum

Untuk melihat kategori skor dapat menggunakan skala likert (Sugiyono, 2008) sebagai berikut

Tabel 3
Kategori Skor

Nilai	Kategori
0,00 – 24,99	Sangat tidak baik
25,00 – 43,75	Tidak baik
43,76 – 62,50	Kurang baik
62,51 – 81,25	Baik
81,26 – 100	Sangat baik

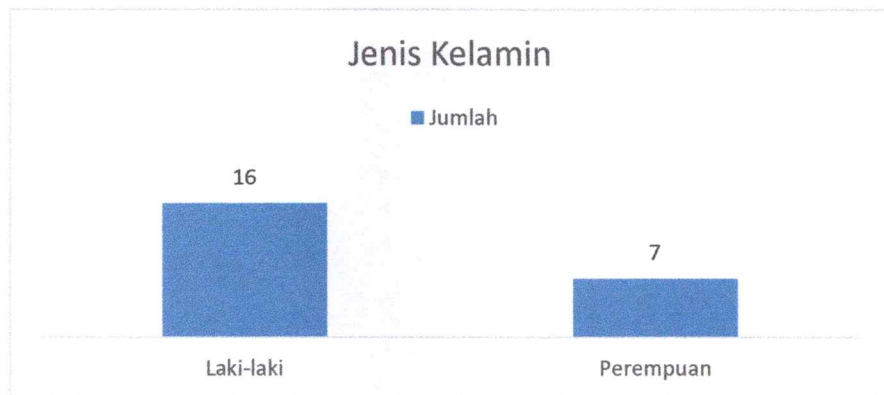
BAB III

HASIL KUISIONER

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikut karakteristik responden yang diperoleh dari hasil penelitian di lapangan:

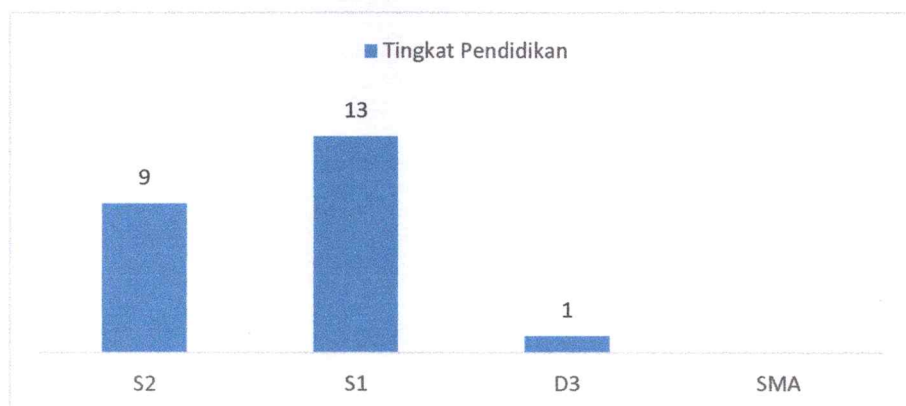
a. Karakteristik Jenis Kelamin



Gambar 1 Jenis Kelamin Responden

Gambar 1 menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin yaitu 26 responden yang terdiri atas: 16 laki-laki dan 7 perempuan

b. Karakteristik Tingkat Pendidikan



Gambar 2 Grafik Tingkat Pendidikan

Gambar 2 menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan yaitu 26 responden yang terdiri atas: 9 orang pendidikan S2, 13 orang pendidikan S1 dan 1 orang pendidikan D3.

B. DESKRIPSI HASIL SETIAP VARIABEL KUISIONER

Pada survey ini terdapat 3 (tiga) variabel tingkat kepuasan pegawai di lingkungan kerja. Berikut hasil survey ke tiga variabel tersebut:

1. Pimpinan

Tabel 4
Variabel Pimpinan

No	Indikator Penilaian	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh Pimpinan	7	14	2	0	0
2	Menurut Saya Pimpinan berkompeten melakukan pekerjaan secara professional	7	13	3	0	0
3	Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya	5	13	5	0	0
4	Saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan	8	14	1	0	0
5	Pimpinan mau mempertimbangkan saran dan masukan dari saya	7	67	14	0	0
TOTAL		34	67	14	0	0

Berdasarkan Frekuensi Jawaban di atas maka dapat dihitung Indeks Skor unsur pimpinan dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

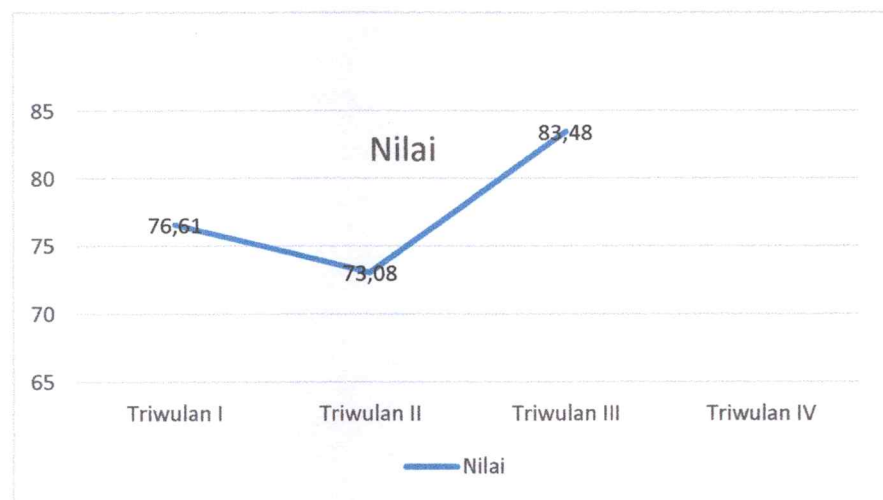
Tabel 5
Bobot Skor Pimpinan

No	Indikator Penilaian	BOBOT SKOR					Total
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	
1	Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh Pimpinan	35	56	6	0	0	97
2	Menurut Saya Pimpinan berkompeten melakukan pekerjaan secara profesional	35	52	9	0	0	96
3	Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya	25	52	15	0	0	92
4	Saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan	40	56	3	0	0	99
5	Pimpinan mau mempertimbangkan saran dan masukan dari saya	35	52	9	0	0	96
		170	268	42	0	0	
TOTAL SKOR							480
SKOR RATA-RATA							83,48

Tabel 5 menunjukkan bahwa untuk variabel pimpinan, skor rata-rata adalah 83,48 Berdasarkan skala Likert nilai ini masuk kategori sangat baik, jadi pegawai menilai bahwa apa yang dilakukan oleh pimpinan selama ini sudah tergolong sangat baik, tetapi meskipun begitu masih ada pegawai yang memberikan penilaian kurang setuju pada semua

indikator penilaian. Indikator dengan nilai tertinggi yaitu saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan sedangkan indikator penilaian paling rendah yaitu pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya.

Perbandingan variabel Pimpinan setiap Triwulan dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



Gambar 3. Grafik Perbandingan Variabel Pimpinan setiap Triwulan.

Grafik di atas menunjukkan terdapat peningkatan yang signifikan atas hasil survey yang dilakukan dari Triwulan sebelumnya. Hal ini memperlihatkan bahwa pimpinan mulai memperbaiki atau memperhatikan apa yang diharapkan pegawai.

2. Rekan Kerja

Tabel 6
Variabel Rekan Kerja

No	Indikator Penilaian	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja	13	10	0	0	0
2	Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya	15	8	0	0	0
3	Saya dan rekan kerja memiliki komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja	14	9	0	0	0
4	Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas	15	8	0	0	0
5	Sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing	11	11	1	0	0
TOTAL		68	46	1	0	0

Berdasarkan Frekuensi Jawaban di atas maka dapat dihitung Indeks

Skor rekan kerja dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

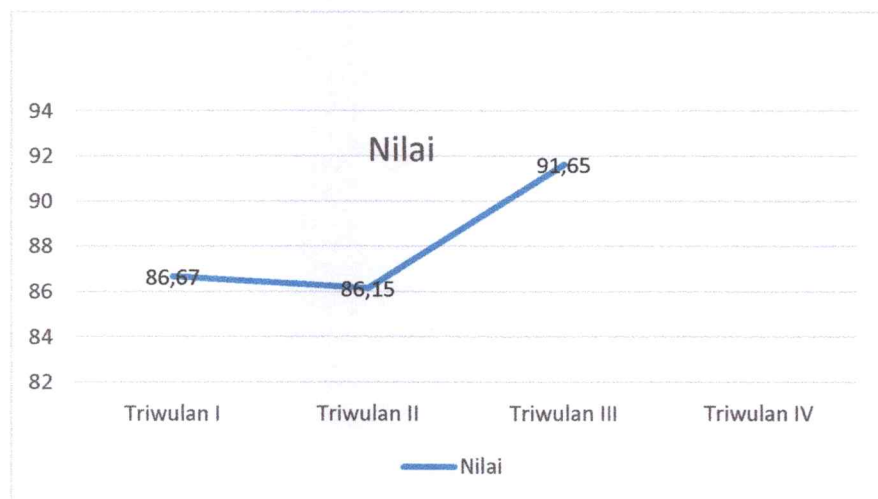
Tabel 7
Bobot Skor Rekan Kerja

No	Indikator Penilaian	BOBOT SKOR					Total
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	
1	Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja	65	40	0	0	0	105
2	Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya	75	32	0	0	0	107
3	Saya dan rekan kerja memiliki komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja	70	32	0	0	0	106
4	Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas	75	32	0	0	0	107
5	Sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing	55	44	3	0	0	102
		340	184	3	0	0	
							527
SKOR RATA-RATA							91,65

Tabel 7 menunjukkan bahwa untuk variabel Rekan Kerja, skor rata-rata adalah 91,65. Berdasarkan skala Likert nilai ini masuk kategori sangat baik, jadi pegawai menilai bahwa hubungan dan sikap rekan kerja selama ini di lingkungan kerja tergolong sangat baik, tetapi meskipun begitu masih ada beberapa pegawai yang memberikan

penilaian kurang setuju pada indikator sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing. Indikator dengan nilai tertinggi yaitu saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya, serta hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas sedangkan indikator penilaian paling rendah yaitu sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing.

Perbandingan variabel rekan kerja setiap Triwulan dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



Gambar 4. Grafik Perbandingan Variabel Rekan Kerja setiap Triwulan.

Grafik di atas menunjukkan terdapat peningkatan nilai hasil survey yang dilakukan dari Triwulan sebelumnya. Hal ini perlu dipertahankan oleh setiap pegawai dalam menjaga sikap dan hubungan dengan rekan kerja yang lain guna kepuasan pegawai di lingkungan kerja kedepannya.

3. Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung

Tabel 8
Variabel Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung

No	Indikator Penilaian	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman	11	12	0	0	0
2	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan Jabatan saya	8	13	1	1	0
3	Pekerjaan saya sesuai dengan beban kerja dan tidak menyita waktu istirahat	10	12	1	0	0
4	Saya tidak merasa tertekan di ditempat kerja	9	13	0	1	0
5	Sarana dan fasilitas kerja yang saya dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan mudah dijangkau	9	13	0	0	1
TOTAL		47	63	2	2	1

Berdasarkan Frekuensi Jawaban di atas maka dapat dihitung Indeks Skor Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

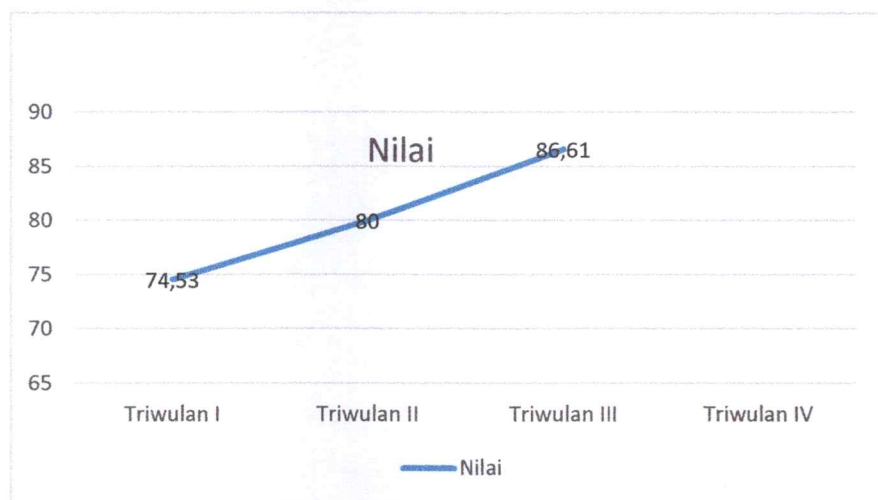
Tabel 9
Bobot Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung

No	Indikator Penilaian	BOBOT SKOR					Total
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	
1	Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman	55	48	0	0	0	103
2	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan Jabatan saya	40	52	3	2	0	97
3	Pekerjaan saya sesuai dengan beban kerja dan tidak menyita waktu istirahat	50	48	3	0	0	101
4	Saya tidak merasa tertekan di ditempat kerja	45	52	0	2	0	99
5	Sarana dan fasilitas kerja yang saya dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan mudah dijangkau	45	52	0	0	1	98
		235	252	6	4	1	
TOTAL SKOR							498
SKOR RATA-RATA							86,61

Tabel 9 menunjukkan bahwa untuk variabel Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung, skor rata-rata adalah 86,61. Berdasarkan skala Likert nilai ini masuk kategori sangat baik, jadi pegawai menilai bahwa kondisi kerja dan fasilitas pendukung di lingkungan kerja tergolong sangat baik, tetapi meskipun begitu masih ada pegawai

yang memberikan penilaian sangat tidak setuju pada indikator Sarana dan fasilitas kerja yang saya dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan mudah dijangkau. Indikator dengan nilai tertinggi yaitu Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman, sedangkan indikator penilaian paling rendah yaitu Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan Jabatan saya.

Perbandingan variabel Kondisi Kerja dan fasilitas pendukung setiap Triwulan dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



Gambar 5. Grafik Perbandingan Variabel Kondisi Kerja dan fasilitas Pendukung setiap Triwulan.

Grafik di atas menunjukkan terdapat peningkatan nilai hasil survey yang dilakukan dari Triwulan sebelumnya. Hal ini merupakan sesuatu yang baik dan diharapkan kedepannya bisa dipertahankan bahkan ditingkatkan.

Saran dan masukan yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut:

1. BSML Regional IV harus kompak, namun ada segelintir orang yang kadang selalu menyendiri dan susah diajak komunikasi, semoga ke depannya kita bisa makin kompak, demi kemajuan BSML Regional IV;
2. Mohon agar pimpinan dapat lebih memperhatikan kinerja dan etika pegawai outsourcing, sehari-hari mereka memang telah melaksanakan pekerjaan sesuai tugas yg diberikan tapi terkesan hanya menggugurkan kewajiban, dari sisi perhatian dan tanggungjawab masih sangat minim. Terkait etika, di satu sisi pimpinan menerapkan sikap ramah dan santun kepada setiap tamu yang datang, tapi di sisi lain ada beberapa pegawai yang jika ada tamu tidak dapat menjaga sikap (berteriak, bicara besar sehingga terdengar gaduh, tertawa besar);
3. Mohon *upgrade* alat standar uji tutsit;
4. AC Terlalu dingin buat saya, saya tidak nyaman bekerja di ruangan yang bersuhu dingin, sementara rekan kerja saya yang lain dalam satu ruangan menyukai hawa dingin;
5. Pertahankan prestasi yang sudah dicapai.

C. PERHITUNGAN INDEKS TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA TRIWULAN III TAHUN 2022

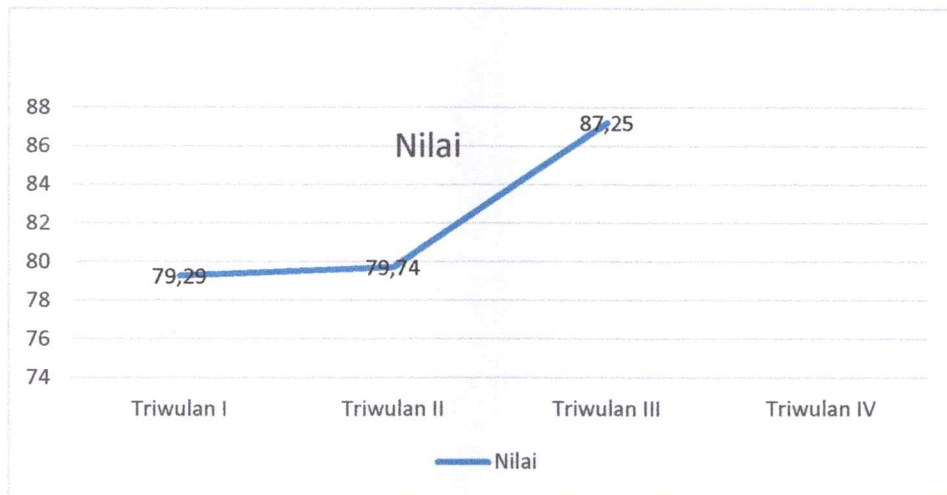
Adapun indeks secara keseluruhan terkait tingkat kepuasan pegawai di lingkungan kerja BSML Regional IV adalah sebagai berikut:

Tabel 10
Hasil Kuisisioner Tingkat Kepuasan Pegawai terhadap Lingkungan Kerja
Triwulan III Tahun 2022

PERNYATAAN	SKOR SURVEI	SKOR MAKSIMAL
Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh Pimpinan	97	115
Menurut Saya Pimpinan berkompeten melakukan pekerjaan secara professional	96	115
Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya	92	115
Saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan	99	115
Pimpinan mau mempertimbangkan saran dan masukan dari saya	96	115
Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja	105	115
Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya	107	115
Saya dan rekan kerja memiliki komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja	106	115
Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas	107	115
Sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing	102	115
Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman	103	115
Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan Jabatan saya	97	115
Pekerjaan saya terlalu banyak dan menyita waktu istirahat	101	115
Saya tidak merasa tertekan di ditempat kerja	99	115
Sarana dan fasilitas kerja yang saya dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan mudah dijangkau	98	115
TOTAL	1505	1725
INDEKS CAPAIAN TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI		87,25

Tabel 10 menunjukkan bahwa untuk indeks capaian tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja BSML Regional IV adalah 87,25. Berdasarkan skala Likert, nilai ini masuk kategori sangat baik.

Perbandingan indeks tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja secara keseluruhan adalah sebagai berikut :



Gambar 6. Grafik Perbandingan Indeks Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja setiap Triwulan

Grafik di atas menunjukkan terdapat peningkatan indeks kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja dari Triwulan sebelumnya. Hal ini merupakan sesuatu yang baik dan diharapkan kedepannya bisa dipertahankan bahkan ditingkatkan.

BAB IV PENUTUP

A. KESIMPULAN

Setelah dilakukan kuisisioner untuk melihat tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja pada BSML Regional IV, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai hasil survey tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja pada BSML Regional IV adalah 87,25. Nilai ini masuk dalam kategori sangat baik. Dibandingkan dengan Triwulan sebelumnya, maka terdapat peningkatan nilai hasil survey
2. Skor tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja pada BSML Regional IV untuk masing-masing variabel adalah sebagai berikut:

Tabel 11
Hasil Kuisisioner Setiap Variabel

Variabel	Skor	Kategori
Pimpinan	83,48	Sangat Baik
Rekan Kerja	91,65	Sangat Baik
Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung	86,61	Sangat Baik

3. Dari setiap indikator pernyataan yang ada, indikator pernyataan dengan skor paling tinggi adalah Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya, Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas. Adapun indikator dengan skor paling rendah adalah Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya.

B. SARAN

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan, maka dapat memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Agar manajemen (pimpinan) maupun pegawai dapat mempertahankan serta melakukan perbaikan dalam lingkungan kerja serta memperhatikan saran dan masukan yang diberikan oleh semua responden guna peningkatan kepuasan kerja pegawai.
2. Perlu adanya evaluasi secara berkelanjutan terkait dengan tingkat kepuasan pegawai di lingkungan kerja.

Mengetahui
Kepala
Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV,



Aris Kusnandar

**HASIL KUISIONER TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI TRIWULAN III TAHUN 2022
BSML REGIONAL IV**

PERNYATAAN	SKOR SURVEI	SKOR MAKSIMAL
Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh Pimpinan	97	115
Menurut Saya Pimpinan berkompeten melakukan pekerjaan secara profesional	96	115
Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya	92	115
Saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan	99	115
Pimpinan mau mempertimbangkan saran dan masukan dari saya	96	115
Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja	105	115
Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya	107	115
Saya dan rekan kerja memiliki komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja	106	115
Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas	107	115
Sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing	102	115
Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman	103	115
Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan Jabatan saya	97	115
Pekerjaan saya terlalu banyak dan menyita waktu istirahat	101	115
Saya tidak merasa tertekan di ditempat kerja	99	115
Sarana dan fasilitas kerja yang saya dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan n	98	115
TOTAL	1505	1725
INDEKS CAPAIAN TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI		87,25%

Pegawai	Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5
1	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
2	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
3	Kurang Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Sangat Setuju	Setuju
4	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
5	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
6	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
7	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
8	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
9	Kurang Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Sangat Setuju	Kurang Setuju
10	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
11	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
12	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
13	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
14	Setuju	Kurang Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Kurang Setuju
15	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
16	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang Setuju
17	Setuju	Kurang Setuju	Kurang Setuju	Sangat Setuju	Setuju
18	Setuju	Kurang Setuju	Kurang Setuju	Kurang Setuju	Setuju
19	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
20	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
21	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
22	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
23	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

Pernyataan 1 [Pimpinan (Ka Balai, Ka Subbag TU, Ketua Tim) (Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh Pimpinan)]
Pernyataan 2 [Pimpinan (Ka Balai, Ka Subbag TU, Ketua Tim) (Menurut Saya Pimpinan berkompeten melakukan pekerjaan secara profesional)]
Pernyataan 3 [Pimpinan (Ka Balai, Ka Subbag TU, Ketua Tim) (Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya)]
Pernyataan 4 [Pimpinan (Ka Balai, Ka Subbag TU, Ketua Tim) (Saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan)]
Pernyataan 5 [Pimpinan (Ka Balai, Ka Subbag TU, Ketua Tim) (Pimpinan mau mempertimbangkan saran dan masukan dari saya)]

Pegawai	Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	SKOR BOBOT
1	4	4	4	4	4	21
2	5	4	4	4	4	21
3	3	4	3	5	4	19
4	4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	4	5	23
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	3	4	3	5	3	18
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	4	5	24
14	4	3	3	4	3	17
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	3	19
17	4	3	3	5	4	19
18	4	3	3	3	4	17
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	4	5	4	4	5	22
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20
TOTAL	97	96	92	99	96	480
NILAI MAX						575
SKOR						83,48%

Pegawai	Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5
1	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
2	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
3	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
4	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
5	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
6	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
7	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
8	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
9	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang Setuju
10	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
11	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
12	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
13	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
14	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
15	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
16	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
17	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
18	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
19	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
20	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
21	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
22	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
23	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

Pegawai	Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	SKOR
1	5	5	5	5	4	24
2	4	5	4	5	4	22
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	3	19
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	4	24
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	4	24
18	4	4	4	4	4	20
19	4	5	5	5	5	24
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20
TOTAL	105	107	106	107	102	527
NILAI MAX						575
SKOR						91,65%

- Pernyataan 1 Rekan Kerja [Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja]
- Pernyataan 2 Rekan Kerja [Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya]
- Pernyataan 3 Rekan Kerja [Saya dan rekan kerja memiliki komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja]
- Pernyataan 4 Rekan Kerja [Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas]
- Pernyataan 5 Rekan Kerja [Sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing]

Pegawai	Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5
1	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
2	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
3	Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Setuju
4	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
5	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju
6	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
7	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
8	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
9	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
10	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
11	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
12	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
13	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
14	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Tidak Setuju
15	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
16	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju
17	Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
18	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
19	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
20	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
21	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
22	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
23	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju

Pegawai	Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	SKOR
1	5	5	5	5	5	25
2	5	4	4	5	5	23
3	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	5	4	23
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	4	2	4	4	1	15
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	2	4	21
17	4	3	4	4	5	20
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	5	4	5	4	4	22
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20
TOTAL	103	97	101	99	98	498
			101			575
			SKOR			86,61%

Pernyataan 1 Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung [Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman]

Pernyataan 2 Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung [Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan jabatan saya]

Pernyataan 3 Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung [Pekerjaan saya sesuai dengan beban kerja dan tidak menyita waktu istirahat]

Pernyataan 4 Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung [Saya tidak merasa tertekan di tempat kerja]

Pernyataan 5 Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung [Sarana dan fasilitas kerja yang saya butuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan mudah dijangkau]

KUISIONER BSML REGIONAL IV

 bsml.447770@gmail.com (not shared) [Switch accounts](#)



KUISIONER TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA

Survey ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pegawai BSML Regional IV terhadap lingkungan kerja serta harapan-harapan dari pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga diharapkan survey ini dapat menjadi masukan dan perbaikan guna meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Pimpinan (Ka Balai, Ka Subbag TU, Ketua Tim)

	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Saya merasa bahwa apa yang saya lakukan telah dihargai oleh Pimpinan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menurut Saya Pimpinan berkompeten melakukan pekerjaan secara profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pemimpin menjadi mentor yang baik bagi pengembangan karier saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya cenderung menyetujui terhadap apa yang dilakukan pimpinan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pimpinan mau mempertimbangkan saran dan masukan dari saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rekan Kerja

	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Saya dapat bekerja sama secara baik dengan rekan kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya tidak ada perselisihan pendapat dan pertengkaran dengan rekan kerja saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya dan rekan kerja memiliki komunikasi yang baik dalam lingkungan kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hubungan antar sesama pegawai membantu saya dalam bekerja dan menjalankan tugas-tugas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sesama pegawai mengetahui batas-batas pekerjaan dan hak-hak individual masing-masing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kondisi Kerja dan Fasilitas Pendukung

	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Saya bekerja dalam lingkungan kerja dengan kondisi yang aman, bersih dan nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan Jabatan saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pekerjaan saya sesuai dengan beban kerja dan tidak menyita waktu istirahat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya tidak merasa tertekan di tempat kerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sarana dan fasilitas kerja yang saya dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan selalu tersedia dan mudah dijangkau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saran dan Masukan terkait lingkungan kerja

Your answer
