



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA

**LAPORAN MONITORING DAN
EVALUASI PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI (TIK)
TRIWULAN III TAHUN 2022
PADA BSML REGIONAL IV**



A. PENDAHULUAN

Teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dan sudah merambah pada hampir setiap aspek kehidupan. Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat mendorong perubahan sistem pada berbagai pekerjaan tak terkecuali pada unit-unit pemerintahan. Sistem yang bersifat manual sudah mulai ditinggalkan dan beralih kepada sistem yang bersifat komputerisasi. Perubahan sistem diharapkan, karena sistem informasi yang bersifat komputerisasi akan mempercepat proses kerja dan meminimalkan kesalahan.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong terwujudnya pelaksanaan sistem pemerintahan yang berbasis elektronik. Sistem tersebut diharapkan dapat dilaksanakan pada seluruh aspek layanan Pemerintah.

Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-Government*, bahwa Pemerintah harus segera melaksanakan proses transformasi menuju *e-Government*. agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan kemajuan teknologi informasi untuk mengeliminasi sekat-sekat organisasi birokrasi, serta membentuk jaringan sistem manajemen dan proses kerja yang memungkinkan instansi-instansi pemerintah bekerja secara terpadu untuk menyederhanakan akses ke semua informasi dan layanan publik yang harus disediakan oleh pemerintah.

Sebagaimana dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 tahun 2010 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2010- 2014 yang menunjukkan adanya tuntutan bagi Instansi Pemerintah untuk mereformasi tata kelola organisasi. Dalam menerjemahkan

amanah tersebut, Lembaga Pemerintah menjawab tuntutan itu melalui penerapan sistem layanan yang berbasis elektronik.

Balai Standardisasi Metrologi Legal (BSML) Regional IV sebagai salah satu satuan kerja Kementerian Perdagangan yang dalam menyelenggarakan fungsinya telah menggunakan teknologi informasi. Sebelum adanya teknologi informasi, pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di BSML Regional IV masih bersifat manual (*by paper*). Hal ini berdampak pada waktu pekerjaan menjadi lebih lama, sehingga menjadi tidak efisien. Model pengelolaan proses yang bersifat manual juga berpotensi menimbulkan risiko kesalahan dalam pengolahan data, dikarenakan proses pengolahan dilakukan sepenuhnya oleh SDM tanpa menggunakan alat bantu. SDM sebagai pengelola dapat melakukan kesalahan baik dari segi penulisan maupun proses kalkulasi.

Atas dasar pertimbangan-pertimbangan tersebut, maka pada tahun 2010, BSML Regional IV menginisiasi adanya infrastruktur untuk pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung tugas dan fungsinya. Hingga pada tahun 2022, BSML Regional IV terus berupaya mengoptimalkan penggunaan berbagai perangkat baik berupa perangkat keras mau pun perangkat lunak yang digunakan untuk operasionalisasi layanan perkantoran.

B. *Monitoring* dan Evaluasi Pemanfaatan TIK Triwulan III 2022

Monitoring dan evaluasi pada triwulan III tahun 2022 sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja Unit

Dalam pengukuran kinerja unit, teknologi informasi telah digunakan untuk:

- a. Survei secara *on line* yang melibatkan seluruh pegawai BSML Regional IV. Ada pun survei yang dilakukan meliputi:

- Survei Kepuasan Masyarakat/Pelanggan, untuk mengukur persepsi pelanggan terhadap kinerja pelayanan verifikasi alat standar milik UML Kabupaten/Kota.
- Survei Layanan Ketatausahaan, untuk mengukur kinerja tata usaha;
- Survei PPNPN, untuk mengetahui gambaran kinerja PPNPN;
- Survei Pegawai Layanan Eksternal, untuk mengetahui pegawai dengan predikat terbaik dalam penyelenggaraan pelayanan eksternal;
- Survei Pemahaman Berakhlak, untuk mengukur tingkat pemahaman SDM terhadap Core Values Berakhlak;
- Survei Lingkungan Kerja BSML Regional IV, untuk mengukur tingkat kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja di BSML Regional IV sampai dengan triwulan III Tahun 2022;
- Survei Sistem Manajemen Anti Penyipuan (SMAP), untuk mengukur tingkat pemahaman pegawai terhadap sistem SMAP.



- Pada triwulan III pengukuran kinerja layanan verifikasi dilakukan dengan menggunakan metode perhitungan SLA secara *real time* melalui aplikasi internal layanan verifikasi (PTSP BSML Regional IV) sebagai berikut:

The screenshot shows a dashboard with a summary table at the top and a detailed table below. A circle highlights a portion of the detailed table.

Order	Order / Alat	Order / Alat	Order / Alat
Rp 272.962.240,-	3038 Order / 4174 Alat	806 Order / 4307 Alat	334 Order / 4617 Alat

Revisi	Kategori	Alat	SLA	SLA
1	1	1	100%	100%
2	2	2	100%	100%
3	3	3	100%	100%
4	4	4	100%	100%
5	5	5	100%	100%
6	6	6	100%	100%
7	7	7	100%	100%
8	8	8	100%	100%
9	9	9	100%	100%
10	10	10	100%	100%
11	11	11	100%	100%
12	12	12	100%	100%
13	13	13	100%	100%
14	14	14	100%	100%
15	15	15	100%	100%
16	16	16	100%	100%
17	17	17	100%	100%
18	18	18	100%	100%
19	19	19	100%	100%
20	20	20	100%	100%
21	21	21	100%	100%
22	22	22	100%	100%
23	23	23	100%	100%
24	24	24	100%	100%
25	25	25	100%	100%
26	26	26	100%	100%
27	27	27	100%	100%
28	28	28	100%	100%
29	29	29	100%	100%
30	30	30	100%	100%
31	31	31	100%	100%
32	32	32	100%	100%
33	33	33	100%	100%
34	34	34	100%	100%
35	35	35	100%	100%
36	36	36	100%	100%
37	37	37	100%	100%
38	38	38	100%	100%
39	39	39	100%	100%
40	40	40	100%	100%
41	41	41	100%	100%
42	42	42	100%	100%
43	43	43	100%	100%
44	44	44	100%	100%
45	45	45	100%	100%
46	46	46	100%	100%
47	47	47	100%	100%
48	48	48	100%	100%
49	49	49	100%	100%
50	50	50	100%	100%
51	51	51	100%	100%
52	52	52	100%	100%
53	53	53	100%	100%
54	54	54	100%	100%
55	55	55	100%	100%
56	56	56	100%	100%
57	57	57	100%	100%
58	58	58	100%	100%
59	59	59	100%	100%
60	60	60	100%	100%
61	61	61	100%	100%
62	62	62	100%	100%
63	63	63	100%	100%
64	64	64	100%	100%
65	65	65	100%	100%
66	66	66	100%	100%
67	67	67	100%	100%
68	68	68	100%	100%
69	69	69	100%	100%
70	70	70	100%	100%
71	71	71	100%	100%
72	72	72	100%	100%
73	73	73	100%	100%
74	74	74	100%	100%
75	75	75	100%	100%
76	76	76	100%	100%
77	77	77	100%	100%
78	78	78	100%	100%
79	79	79	100%	100%
80	80	80	100%	100%
81	81	81	100%	100%
82	82	82	100%	100%
83	83	83	100%	100%
84	84	84	100%	100%
85	85	85	100%	100%
86	86	86	100%	100%
87	87	87	100%	100%
88	88	88	100%	100%
89	89	89	100%	100%
90	90	90	100%	100%
91	91	91	100%	100%
92	92	92	100%	100%
93	93	93	100%	100%
94	94	94	100%	100%
95	95	95	100%	100%
96	96	96	100%	100%
97	97	97	100%	100%
98	98	98	100%	100%
99	99	99	100%	100%
100	100	100	100%	100%

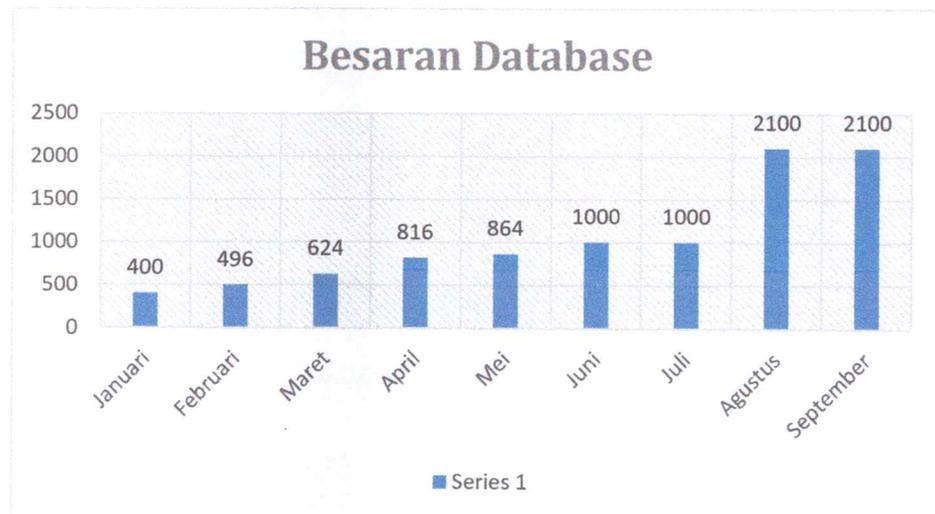
- Pada aplikasi pelayanan PTSP, perhitungan SLA dilakukan sampai kepada level pegawai, sehingga kinerja pegawai dalam pengujian verifikasi laboratorium dapat terpantau.

The screenshot shows a dashboard with a summary table at the top and a detailed table below. A circle highlights a portion of the detailed table.

Order	Order / Alat	Order / Alat	Order / Alat
Rp 272.962.240,-	3038 Order / 4174 Alat	806 Order / 4307 Alat	334 Order / 4617 Alat

Revisi	Kategori	Alat	SLA	SLA
1	1	1	100%	100%
2	2	2	100%	100%
3	3	3	100%	100%
4	4	4	100%	100%
5	5	5	100%	100%
6	6	6	100%	100%
7	7	7	100%	100%
8	8	8	100%	100%
9	9	9	100%	100%
10	10	10	100%	100%
11	11	11	100%	100%
12	12	12	100%	100%
13	13	13	100%	100%
14	14	14	100%	100%
15	15	15	100%	100%
16	16	16	100%	100%
17	17	17	100%	100%
18	18	18	100%	100%
19	19	19	100%	100%
20	20	20	100%	100%
21	21	21	100%	100%
22	22	22	100%	100%
23	23	23	100%	100%
24	24	24	100%	100%
25	25	25	100%	100%
26	26	26	100%	100%
27	27	27	100%	100%
28	28	28	100%	100%
29	29	29	100%	100%
30	30	30	100%	100%
31	31	31	100%	100%
32	32	32	100%	100%
33	33	33	100%	100%
34	34	34	100%	100%
35	35	35	100%	100%
36	36	36	100%	100%
37	37	37	100%	100%
38	38	38	100%	100%
39	39	39	100%	100%
40	40	40	100%	100%
41	41	41	100%	100%
42	42	42	100%	100%
43	43	43	100%	100%
44	44	44	100%	100%
45	45	45	100%	100%
46	46	46	100%	100%
47	47	47	100%	100%
48	48	48	100%	100%
49	49	49	100%	100%
50	50	50	100%	100%
51	51	51	100%	100%
52	52	52	100%	100%
53	53	53	100%	100%
54	54	54	100%	100%
55	55	55	100%	100%
56	56	56	100%	100%
57	57	57	100%	100%
58	58	58	100%	100%
59	59	59	100%	100%
60	60	60	100%	100%
61	61	61	100%	100%
62	62	62	100%	100%
63	63	63	100%	100%
64	64	64	100%	100%
65	65	65	100%	100%
66	66	66	100%	100%
67	67	67	100%	100%
68	68	68	100%	100%
69	69	69	100%	100%
70	70	70	100%	100%
71	71	71	100%	100%
72	72	72	100%	100%
73	73	73	100%	100%
74	74	74	100%	100%
75	75	75	100%	100%
76	76	76	100%	100%
77	77	77	100%	100%
78	78	78	100%	100%
79	79	79	100%	100%
80	80	80	100%	100%
81	81	81	100%	100%
82	82	82	100%	100%
83	83	83	100%	100%
84	84	84	100%	100%
85	85	85	100%	100%
86	86	86	100%	100%
87	87	87	100%	100%
88	88	88	100%	100%
89	89	89	100%	100%
90	90	90	100%	100%
91	91	91	100%	100%
92	92	92	100%	100%
93	93	93	100%	100%
94	94	94	100%	100%
95	95	95	100%	100%
96	96	96	100%	100%
97	97	97	100%	100%
98	98	98	100%	100%
99	99	99	100%	100%
100	100	100	100%	100%

- Dari segi penggunaan database, layanan PTSP yang digunakan untuk pengelolaan kegiatan verifikasi/kalibrasi di BSML Regional IV hingga triwulan III telah menggunakan database sebesar 2.100 kb.



- Dari segi penggunaan sistem jaringan data internet yang digunakan para pegawai sampai dengan triwulan III 2022 adalah sebesar 5066,87 GB atau rata-rata 562,98 GB per bulan.



2. Operasionalisasi Kantor

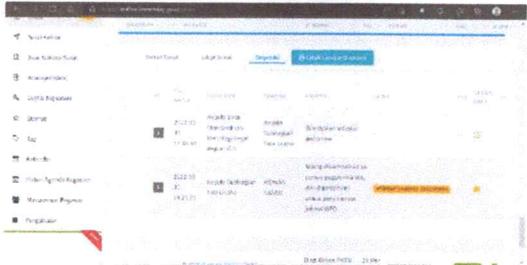
Pemanfaatan TIK untuk operasionalisasi kantor di antaranya:

- Penggunaan tanda tangan digital pada Sertifikat Verifikasi halaman I dan II tetap dilaksanakan. Penandatanganan secara digital memungkinkan pelanggan untuk mencetak sertifikat secara mandiri dengan menggunakan QR code untuk validasi sertifikat.



TTD Digital

- Pemanfaatan TIK dalam bidang SDM berupa pengajuan layanan kepegawaian yang meliputi pengajuan cuti dan penghitungan belanja pegawai dengan menggunakan sistem informasi secara *on line* melalui SIPEG Kemendag.
- Persuratan dan disposisi surat telah sepenuhnya menggunakan sistem TNDE

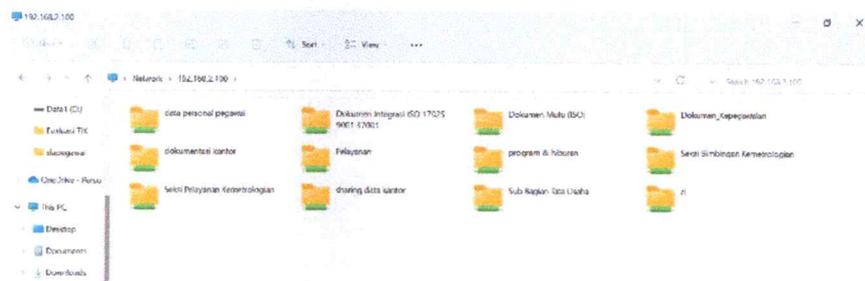


- Penggunaan Sistem *Cashless* dalam pengelolaan APBN meliputi:
 1. Pelaksanaan perjalanan dinas pegawai yang telah diarahkan untuk menggunakan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) untuk pembayaran tagihan tiket dan penginapan;
 2. Sistem pembayaran secara *On line* yang bekerja sama dengan Bank Mandiri yaitu berupa penggunaan Content Management

System (CMS) Bank Mandiri untuk membayar beberapa transaksi di antaranya rekening listrik dan telepon.



- Pemanfaatan server lokal sebagai media file *sharing*, sehingga memudahkan pegawai untuk bertukar data dan informasi secara terpadu melalui sistem jaringan.



3. Layanan Publik

Dalam penyelenggaraan pelayanan publik, BSML Regional IV telah memanfaatkan TIK untuk:

- a. Aplikasi TEMAN VIERA yang hingga saat ini, tercatat sebanyak 30 Instansi yang telah mendaftar ke aplikasi dan 11 instansi yang telah mengajukan alat standar melalui TEMAN VIERA. Ada pun, keunggulan dari Sistem Informasi TEMAN VIERA adalah:

- Pengajuan alat dilakukan secara *on line* melalui perangkat android;

- Pelanggan dapat melakukan *monitoring* secara *on line* proses verifikasi;
- Pelanggan dapat mengunduh sertifikat verifikasi yang telah bertanda tangan digital;
- Terdapat *live chat* yang terkoneksi dengan aplikasi Whatsapp BSML Regional IV sehingga memudahkan pelanggan untuk berkonsultasi dengan BSML Regional IV.



b. BSML Regional IV telah membuat portal pengaduan gratifikasi yang dapat diakses secara *on line* untuk UML yang berada di wilayah regional IV. Harapannya portal pengaduan gratifikasi, dapat meningkatkan sistem pengawasan internal untuk meminimalisir tindakan gratifikasi dalam rangka mendukung tercapainya wilayah bebas korupsi di BSML Regional IV. Hingga triwulan III tahun 2022 ini, tidak ada pengaduan gratifikasi yang ditujukan kepada pegawai BSML Regional IV.



C. Dampak Pemanfaatan TIK

Penggunaan teknologi informasi di BSML Regional IV, telah memberikan manfaat yaitu hingga triwulan III 2022:

- Memudahkan pelanggan dalam pengajuan verifikasi alat standarnya dengan melalui aplikasi TEMAN VIERA;
- Layanan pengaduan dibuka secara *on line* sehingga memudahkan pelanggan untuk memberikan laporan/pengaduan tindakan gratifikasi melalui portal layanan gratifikasi BSML Regional IV;
- Pemantauan SLA dilakukan secara *real time* dengan memanfaatkan aplikasi internal verifikasi (PTSP BSML Regional IV);
- Pemantauan administrasi kepegawaian (persuratan, disposisi, daftar hadir) dilakukan secara *on line* melalui sistem SIPEG Kementerian Perdagangan.

Akan tetapi, penggunaan sistem komputerisasi juga dapat berdampak—bagi keamanan data, sehingga, perlu dibuat sistem keamanan data serta dilakukan pemeliharaan perangkat secara berkala.

D. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan *monitoring* dan evaluasi pemanfaatan IT triwulan III tahun 2022, maka terdapat beberapa masukan sebagai saran untuk ditindaklanjuti, sebagai berikut:

1. Dengan penambahan aplikasi TEMAN VIERA ke dalam sistem server BSML Regional IV, maka perlu dilakukan penambahan kapasitas penyimpanan server untuk mendukung pengelolaan *database* aplikasi dan *file sharing* pada tahun-tahun yang akan datang. Kelebihan kapasitas penyimpanan pada server, dapat mengakibatkan lebih banyaknya ruang bagi database aplikasi

yang mengakibatkan peningkatan pada kecepatan akses dan pemrosesan data.

2. Menyiasati perkembangan sistem jaringan komputer dan database aplikasi yang semakin kompleks, maka perlu dilakukan *upgrading* SDM yang menangani pengelolaan jaringan dan server khususnya dalam bidang *network security* untuk mengantisipasi potensi risiko gangguan pada sistem keamanan data di masa mendatang;
3. Terdapat beberapa perangkat dan infrastruktur kabel yang memerlukan *updating* untuk menyesuaikan dengan teknologi terbaru, di antaranya penggunaan kabel yang masih menggunakan teknologi cat4, sehingga sebaiknya dilakukan penggantian ke teknologi cat6;
4. *Provider* yang digunakan belum memiliki fasilitas IP *Public* secara statis, sehingga direkomendasikan untuk mengganti *provider* yang menyediakan IP *Public* secara statis.
5. Dibutuhkan adanya *monitoring* secara berkala terhadap sistem akses untuk menjaga keamanan data pada server BSML Regional IV.

Kepala

Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV,



Aris Kushandar