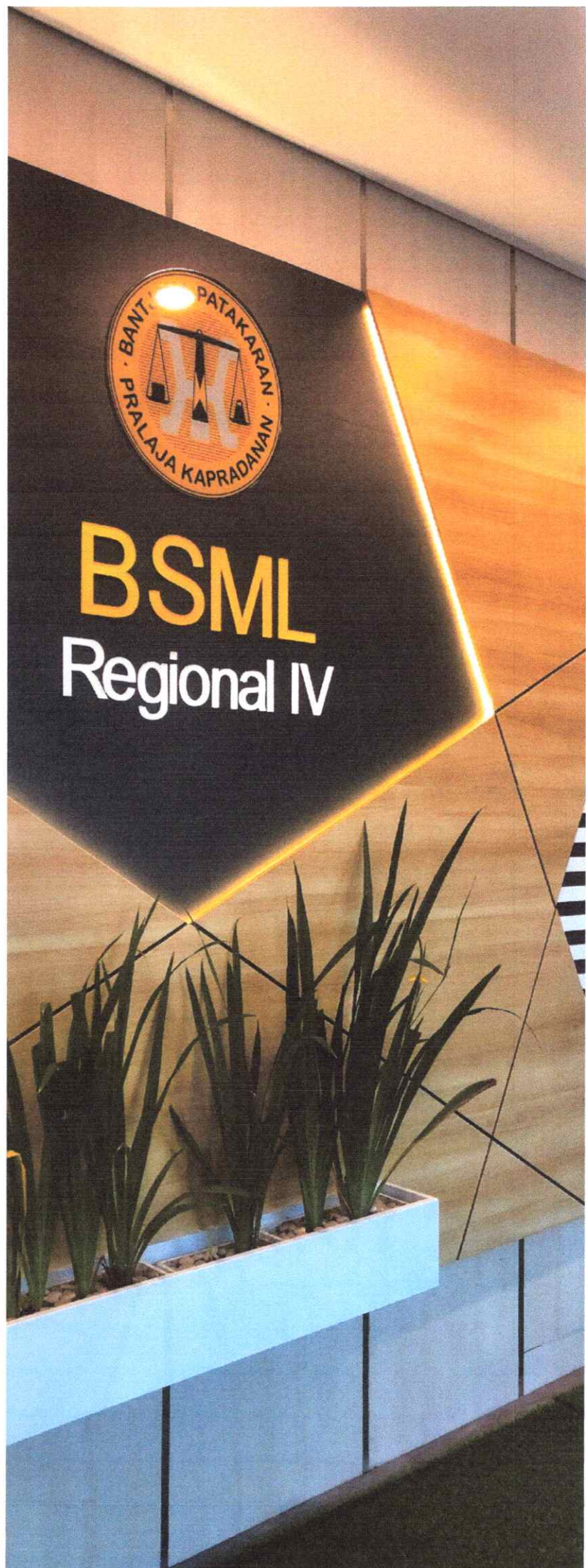




KEMENTERIAN
PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA



LAPORAN

SURVEI PEGAWAI

LAYANAN EKSTERNAL

BSML REGIONAL IV

SEMESTER I TAHUN 2022

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan merupakan hal yang tidak terlepas dari peran aparatur Negara. Seringkali pelayanan yang diberikan oleh suatu instansi dirasa masih kurang maksimal oleh pelanggan eksternal (masyarakat) maupun pelanggan internal (orang yang berada dalam organisasi) sendiri. Pelayanan terhadap pelanggan eksternal sangatlah penting, karena menentukan kinerja organisasi dan kualitas pelayanan secara keseluruhan. Jika pelayanan terhadap pelanggan eksternal terhambat, maka kualitas kinerja dan kualitas layanan akan menurun. Sebaliknya, kualitas pelayanan eksternal yang baik akan menentukan kinerja secara keseluruhan.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 81 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Kementerian Perdagangan salah satu tugas dan fungsi BSML Regional IV adalah pada layanan eksternal verifikasi/kalibrasi.

Berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap layanan eksternal BSML Regional IV, salah satunya adalah dengan melakukan survei terhadap pelaksana layanan eksternal terbaik yang kiranya dapat menjadi teladan dan memacu pegawai lainnya untuk meningkatkan kinerjanya. Layanan eksternal yang dimaksud adalah layanan verifikasi/kalibrasi terhadap unit metrologi legal kabupaten kota dan perusahaan swasta/Instansi pemakai alat ukur.

Adapun Objek Penilaian dari Survei ini adalah Pegawai di lingkup pelayanan eksternal BSML Regional IV (Satuan Pengamanan, Petugas Locket, Petugas Teknis Verifikasi/Kalibrasi, Penyelia) dengan responden seluruh pegawai BSML Regional IV. Ada 5 (lima) indikator yang digunakan yaitu disiplin, dedikasi, integritas, perilaku, etika.

Laporan ini disusun sebagai dokumentasi dan bahan analisa, serta evaluasi terhadap pelaksana layanan eksternal dan tentunya akan menjadi gambaran dari persepsi pegawai terhadap kinerja Layanan Eksternal BSML Regional IV.

B. Maksud dan Tujuan

Survei kepuasan pegawai ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan pegawai yang melakukan pelayanan eksternal (verifikasi/kalibrasi) terbaik dalam layanan BSML Regional IV.

PEMBAHASAN HASIL SURVEI

A. Identitas Responden

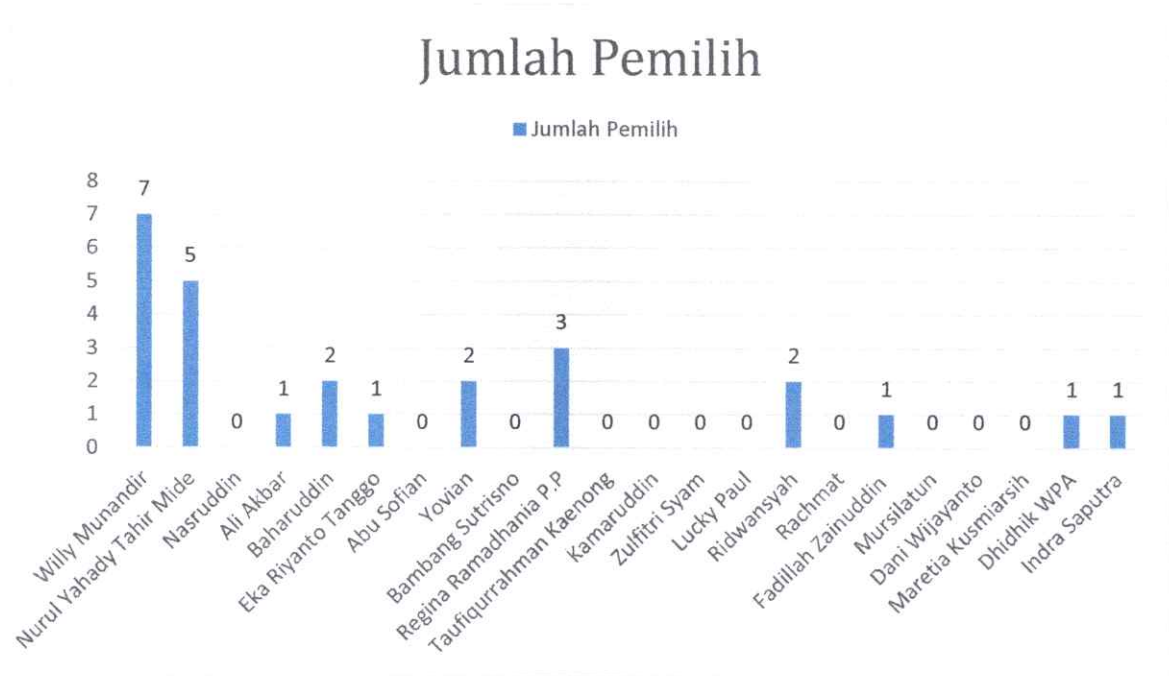
Survei pelaksana layanan eksternal BSML Regional IV oleh pegawai Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV, baik PNS maupun PPNPN. Jumlah responden yang mengisi survey sebanyak 26 responden dari total 29 responden (89,65%) dengan keragaman pada tingkat pendidikan, mulai dari jenjang D3 sampai dengan S2.

B. Pembahasan Hasil Survei

Hasil survei penilaian pelaksanaan layanan eksternal BSML Regional IV sebagai berikut dari pilihan terbanyak ke terendah.

Tabel 1
Hasil Survei Pelaksana Layanan Eksternal

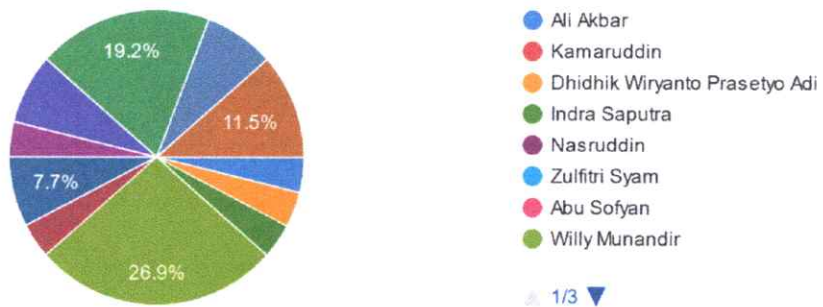
No	Nama Pegawai	Jumlah Pilihan	Persentase
1	Willy Munandir	7	26,9%
2	Nurul Yahady Tahir Mide	5	19,2%
3	Regina Ramadhania P.P	3	11,5%
4	Yovian	2	7,7%
5	Ridwansyah	2	7,7%
6	Baharuddin	2	7,7%
7	Eka Riyanto Tanggo	1	3,8%
8	Dhidhik WPA	1	3,8%
9	Indra Saputra	1	3,8%
10	Fadillah Z	1	3,8%
11	Ali Akbar	1	3,8%
12	Nasruddin	0	-
13	Kamaruddin	0	-
14	Bambang Sutrisno	0	-
15	Taufiqurrahman Kaenong	0	-
16	Lucky Paul	0	-
17	Rachmat	0	-
18	Mursilatun	0	-
19	Dani Wijayanto	0	-
20	Abu Sofian	0	-
21	Zulfitri Syam	0	-
	TOTAL	26	100%



Gambar 1 Hasil Survei Pegawai

Berdasarkan hasil survei di atas kita dapat melihat bawah yang terbanyak dipilih oleh para pegawai BSML Regional IV adalah Willy Munandir dengan 7 Pemilih (26,9%) diikuti Nurul Yahady Tahir Mide dengan 5 pemilih (19,2%).

Silahkan pilih pegawai layanan eksternal terbaik pilihan anda
26 responses



PENUTUP

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan:

1. Berdasarkan hasil survei maka pegawai pilihan para pegawai BSML Regional IV untuk menjadi pegawai terbaik bidang layanan eksternal adalah Willy Munandir dengan persentase pilihan 26,9% dan Nurul Yahady dengan persentase 19,2%.
2. Pegawai dengan pilihan terbanyak akan mendapatkan *reward* berupa sertifikat dan foto yang bersangkutan akan dipasang di TV Loker Pelayanan.
3. Hendaknya hasil survei ini dapat memacu pegawai lainnya untuk dapat meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan terhadap para pelanggan BSML Regional IV

Kepala
Balai Standardisasi Metrologi legal Regional IV,



Aris Kusnandar

FORM SURVEI



KUISIONER BSMI REGIONAL IV

✉️ email: 447770@gmail.com | no. whatsapp: 81201000000

1/4



Daftar Partisipan dan Daftar Riwayat Pekerjaan di Bidang Kesehatan BSMI Regional IV (Batas Pengambilan Tanggal Jawab Pengisian Terjadi Setelah Penyelesaian)

ada di (nama dan nomor) di bawah ini. (jangan बदھااa

Menyebutkan nama dan riwayat pekerjaan di bidang kesehatan

- Al Aebur
- Khamuddin
- Diahli Atiyanto Prasetyo Ad
- Inam Saputra
- Hamuddin
- Zulfar Syam
- Abu Sofyan
- Wily Murnandi
- Fadhil Zamudhi
- Ridwanayah
- Gie Riyanto Tinggi
- Rashmi
- Taufiqurrahman Kaereng
- Saharuddin
- Mursaleun
- Lucky Pau
- Bambang Sutrisno
- Nurul Hidayat Fahrul M
- Yozan
- Dan Wijayanto
- Ropra Ramadhani Perdana Putrianto

nama

Submit

01/04/2024