



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA

TI

2023

LAPORAN MONITORING DAN
EVALUASI TERHADAP
PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI BSML REGIONAL IV

Semester II Tahun 2023



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI BSML REGIONAL IV
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2023

Gowa, 22 Desember 2023

Mengetahui
Kepala Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV 



Aris Kusnandar

DAFTAR ISI

A.	PENDAHULUAN.....	1
B.	MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TIK SEMESTER II 2023 ...	3
	1. Pengukuran kinerja Unit	3
	2. Operasionalisasi SDM	8
	3. Pemberian Layanan Publik	9
C.	DAMPAK PEMANFAATAN TIK.....	10
D.	KESIMPULAN DAN SARAN	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Informasi realisasi Anggaran.....	3
Gambar 2 Tampilan Realisasi PNBP	3
Gambar 3 Tampilan informasi Realisasi Penggunaan PNBP.....	4
Gambar 4 Tampilan Data Laporan Dinas	4
Gambar 5 Tampilan Fitur Data SDM Pegawai.....	4
Gambar 6 Tampilan Fitur Laporan Kegiatan.....	5
Gambar 7 Tampilan Fitur Survei BSML Regional IV	5
Gambar 8 Tampilan Fitur Cetak pdf dan Excel.....	6
Gambar 9 Grafik Pemakaian Data	6
Gambar 10 Penggunaan Tanda Tangan Digital	8
Gambar 11 Penggunaan TNDE	8
Gambar 12 Penggunaan CMS	9
Gambar 13 Penggunaan File Sharing.....	9
Gambar 14 Penggunaan Teman Viera	10
Gambar 15 Pengaduan Gratifikasi	10

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gangguan Sistem Jaringan 2023.....	7
--	---

A. PENDAHULUAN

Teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dan sudah merambah pada hampir setiap aspek kehidupan. Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat mendorong perubahan sistem pada berbagai pekerjaan tak terkecuali pada unit-unit pemerintahan. Sistem yang bersifat manual sudah mulai ditinggalkan dan beralih kepada sistem yang bersifat komputerisasi. Perubahan sistem diharapkan akan mempengaruhi tingkat kinerja dari para pegawai karena sistem informasi yang bersifat komputerisasi akan mempercepat proses kerja dan meminimalkan kesalahan.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong terwujudnya pelaksanaan sistem yang berbasis teknologi informasi. Sistem tersebut diharapkan akan menjamah ke hampir semua aspek dalam layanan pemerintahan. Sistem yang berbasis teknologi informasi dapat diaplikasikan pada berbagai layanan di instansi pemerintahan.

Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-Government*, disebutkan bahwa Pemerintah harus segera melaksanakan proses transformasi menuju *e-Government*. Melalui proses transformasi tersebut, Pemerintah dapat mengoptimalkan pemanfaatan kemajuan teknologi informasi untuk mengeliminasi sekat-sekat organisasi birokrasi, serta membentuk jaringan sistem manajemen, dan proses kerja yang memungkinkan instansi-instansi Pemerintah bekerja secara terpadu untuk menyederhanakan akses ke semua informasi dan layanan publik yang harus disediakan oleh Pemerintah.

Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 tahun 2010 tentang Road Map Reformasi

Birokrasi 2010- 2014 menunjukkan adanya tuntutan bagi instansi Pemerintah untuk mereformasi dirinya. Tuntutan ini dapat direalisasikan dengan adanya pengoptimalan teknologi informasi dalam pemerintahan melalui penerapan sistem yang berbasis teknologi informasi.

Balai Standardisasi Metrologi Legal (BSML) Regional IV sebagai salah satu unit pemerintahan di bawah naungan Kementerian Perdagangan yang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, sudah mulai mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi. Sebelum dimulainya pengoptimalan teknologi informasi, ini pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di BSML Regional IV masih menggunakan sifat manual dan semi manual. Hal ini membuat jangka waktu pekerjaan menjadi lebih lama dan kualitas yang dihasilkan tidak lebih baik. Di dalam sistem kerja sebelumnya, waktu yang dibutuhkan para pegawai untuk melaksanakan tugas sehari-hari menjadi lebih lama dikarenakan harus melaksanakan pekerjaan secara manual. Pengelolaan proses tersebut juga menimbulkan risiko kesalahan dalam pengolahan data dikarenakan manusia sebagai pengelola sangat mungkin melakukan kesalahan baik itu dalam hal kesalahan penulisan ataupun penghitungan rekapitulasi.

Atas dasar pertimbangan-pertimbangan tersebut, maka sejak tahun 2010, BSML Regional IV sudah mulai menyiapkan infrastruktur untuk mengoptimalkan teknologi informasi dalam mendukung tugas dan fungsinya. Hingga tahun 2023, BSML Regional IV terus berupaya mengoptimalkan penggunaan berbagai perangkat baik perangkat keras maupun perangkat lunak untuk mendukung berbagai layanan perkantoran.

B. MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TIK SEMESTER II 2023

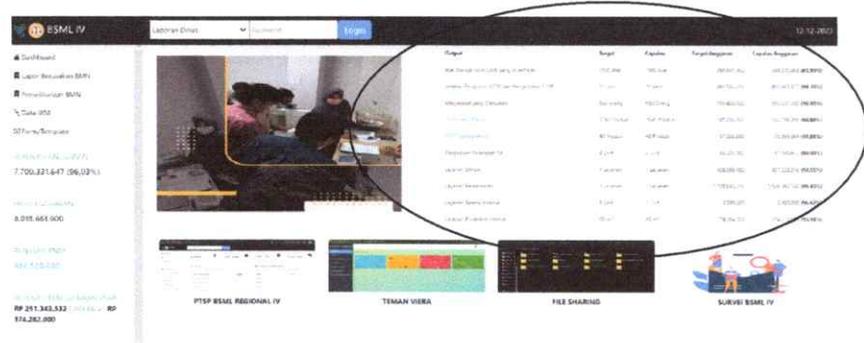
Hasil *monitoring* dan evaluasi pada Semester II tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja Unit

Teknologi informasi telah digunakan di BSML Regional IV pada:

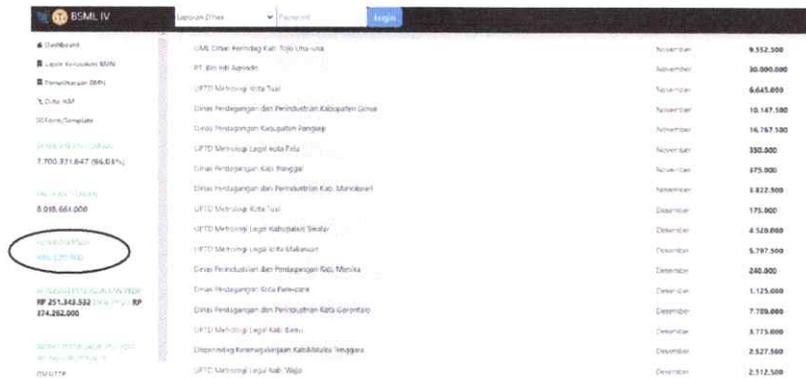
a. Penambahan fitur pada portal internal sebagai berikut:

- Penambahan informasi realisasi anggaran setiap rincian output



Gambar 1 Tampilan Informasi realisasi Anggaran

- Penambahan informasi realisasi pnbp dan rincian pnbp



Gambar 2 Tampilan Realisasi PNBP

- Penambahan fitur laporan kegiatan

No	Nama Laporan	Tahun	Kategori	File	Ubah	Hapus
1	Laporan Kegiatan Proyek Kemitraan 30 Juni 2023	2023	Tata Usaha	5	17	0
2	Laporan Kegiatan Kerja Sama Kerja	2023	Tata Usaha	5	17	0
3	Laporan Bina Mubakat Koperasi Sosial Masyarakat Bina	2023	Sinergis Kemitraan	5	17	0
4	Laporan Kegiatan Program Bina Kemitraan Tadbir Tahun 2023	2023	Tata Usaha	5	17	0
5	Laporan Kegiatan Program dan Kegiatan Kerja Sama Mendukung Pembangunan Komunitas MAM 2023	2023	Tata Usaha	5	17	0
6	Laporan Kegiatan Program dan Kegiatan Kerja Sama Mendukung Pembangunan Komunitas MAM 2022	2022	Tata Usaha	5	17	0
7	Laporan OKM BSMN Semester I	2023	Tata Usaha	5	17	0
8	Laporan Monitoring dan Tindakan Pengendalian OKM Semester I	2023	Tata Usaha	5	17	0
9	Laporan Pengabdian Masyarakat (Therapy)	2022	Tata Usaha	5	17	0
10	Laporan Kegiatan Pengabdian Masyarakat (Kegiatan Masyarakat)	2023	Tata Usaha	5	17	0
11	Laporan Kegiatan Pengabdian Masyarakat (Kegiatan Masyarakat)	2023	Tata Usaha	5	17	0
12	Laporan Pengabdian Masyarakat (MAM) 2023	2023	Sinergis MAM	5	17	0
13	Kelompok Masyarakat Semester I	2023	Sinergis MAM	5	17	0

Gambar 6 Tampilan Fitur Laporan Kegiatan

- b. Pelaksanaan survei berbasis online yang melibatkan seluruh pegawai BSML Regional IV. Survei yang dilakukan meliputi:

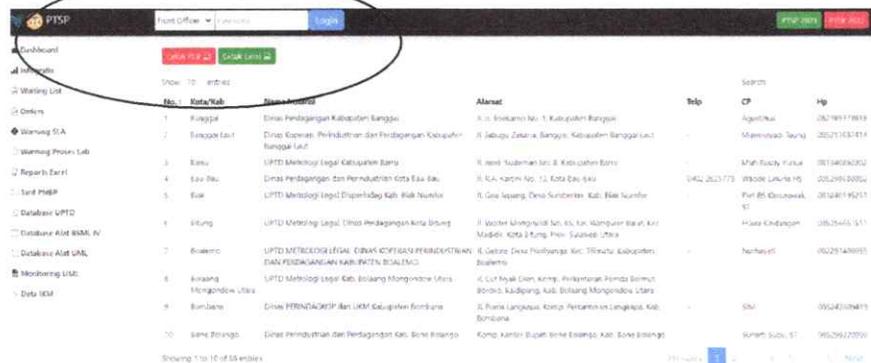
- Survei Layanan Ketatausahaan, untuk mengukur kinerja tata usaha sampai dengan Semester II Tahun 2023;
- Survei PPNPN, untuk mendapatkan masukan dan gambaran terkait kinerja PPNPN sampai dengan Semester II Tahun 2023;
- Survei Pegawai *Outsource*, untuk mendapatkan masukan dan gambaran terkait kinerja Pegawai *Outsource* sampai dengan Semester II Tahun 2023;
- Survei Pegawai Layanan eksternal, untuk mendapatkan pegawai terbaik dalam hal pelayanan eksternal BSML Regional IV sampai dengan Semester II Tahun 2023.



Gambar 7 Tampilan Fitur Survei BSML Regional IV

c. Penambahan fitur pada aplikasi pelayanan PTSP yang meliputi:

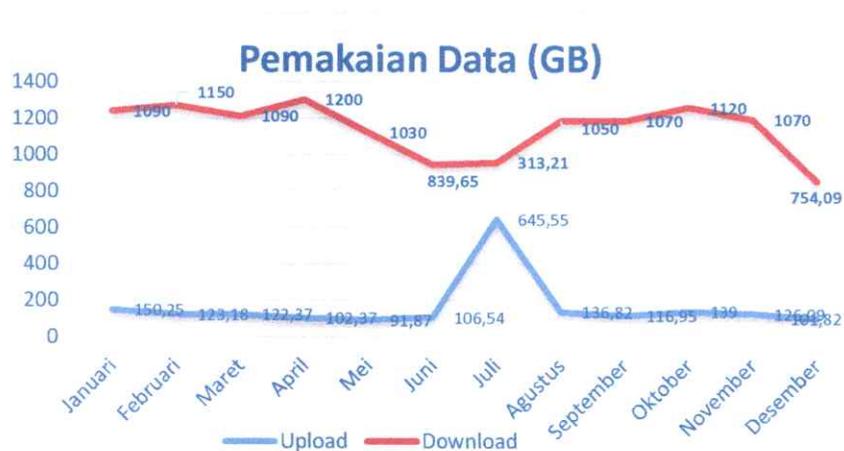
- Penambahan fitur cetak *pdf* dan *excel* pada *database* UPTD, *database* alat BSML IV dan *database* alat UML;



Gambar 8 Tampilan Fitur Cetak pdf dan Excel

- Pengukuran capaian kinerja kegiatan verifikasi masih dapat dipantau melalui aplikasi melalui fitur SLA secara *real time* perbulan layanan;
- Pengukuran SLA perorang secara *real time* juga masih dapat dipantau melalui fitur efilling pada aplikasi.

d. Penggunaan data selama Semester II Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:



Gambar 9 Grafik Pemakaian Data

- e. Telah dilakukan pengolahan sistem jaringan selama semester II Tahun 2023, di antaranya:
- *Upgrading* kabel UTP dari versi cat 4 menjadi cat 6 pada beberapa titik;
 - *Upgrading* Perangkat Router Mikrotik dari sebelumnya mikrotik RB450 menjadi RB450gx4 yang memiliki kapasitas *memory* yang lebih besar sehinggannya diharapkan pengaksesan data bisa lebih cepat;
 - Gangguan sistem jaringan yang terjadi sampai dengan Semester II tahun 2023 dapat kita lihat sebagai berikut:

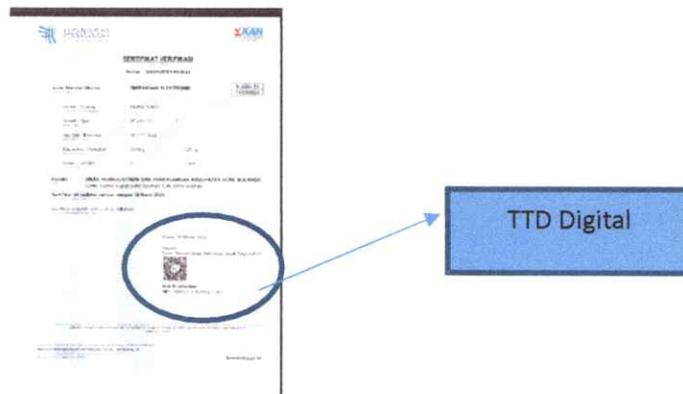
Tabel 1 Gangguan Sistem Jaringan 2023

Bulan	Gangguan Jaringan	Penyebab	Penyelesaian
Januari	-	-	-
Februari	Jaringan <i>down</i>	Kabel Fiber Optik (FO) Terputus	Penarikan kabel baru dan penyambungan oleh penyedia
Maret	-	-	-
April	-	-	-
Mei	Jaringan <i>down</i>	Gangguan massal jalur Jakarta - Makassar	Perbaikan kabel oleh penyedia
Juni	-	-	-
Juli	-	-	-
Agustus	Link FO Down	POP Power Failure (Gangguan Modem)	Perbaikan oleh penyedia
September	-	-	-
Oktober	-	-	-
November	-	-	-
Desember	-	-	-

2. Operasionalisasi SDM

Pada Semester II Tahun 2023, pemanfaatan TIK dalam hal operasionalisasi SDM di antaranya:

- a. Penambahan fitur data SDM pada portal internal BSML Regional IV yang memuat identitas dan dokumen digital terkait kepegawaian;
- b. Penggunaan tanda tangan digital pada Sertifikat Verifikasi halaman I tetap dilaksanakan.



Gambar 10 Penggunaan Tanda Tangan Digital

- c. Pengajuan layanan kepegawaian berupa cuti dan penghitungan belanja pegawai yang masih menggunakan sistem informasi secara *online* melalui SIPEG Kemendag;
- d. Persuratan dan disposisi kepada seluruh pegawai telah sepenuhnya menggunakan sistem TNDE;



Gambar 11 Penggunaan TNDE

- e. Penggunaan Sistem *Cashless* dalam penggunaan APBN yaitu:
 1. Dalam pelaksanaan perjalanan dinas pegawai, saat ini seluruh pegawai BSML Regional IV telah menggunakan Kartu Kredit

- a. Pengajuan verifikasi yang telah menggunakan aplikasi TEMAN VIERA. Hingga semester II Tahun 2023, terdapat 79 pendaftar dan terdapat 71 pengajuan alat secara *online*;
- b.



Gambar 14 Penggunaan Teman Viera

- c. BSML Regional IV menerapkan portal pengaduan gratifikasi melalui alamat www.kemendag.go.id/s/wbsbsml4 yang terkoneksi ke WBS Kementerian Perdagangan. Dengan adanya portal pengaduan gratifikasi, diharapkan dapat meningkatkan sistem pengawasan gratifikasi dalam mendukung wilayah bebas korupsi di BSML Regional IV;



Gambar 15 Pengaduan Gratifikasi

C. DAMPAK PEMANFAATAN TIK

Dengan pengoptimalan sistem komputer yang berbasis teknologi informasi di BSML Regional IV, maka terdapat beberapa dampak positif berupa:

- a. Memudahkan pelanggan dalam pengajuan verifikasi alat standarnya di BSML Regional IV melalui aplikasi TEMAN VIERA;
- b. Memudahkan pelanggan dalam proses pelaporan gratifikasi melalui portal layanan gratifikasi BSML Regional IV;
- c. Pemantauan dan pengendalian SLA secara *real time* hingga ke level petugas laboratorium dengan menggunakan aplikasi PTSP;
- d. Pemantauan dan pengendalian pelaksanaan administrasi kepegawaian (persuratan, disposisi, daftar hadir) secara online melalui sistem SIPEG Kementerian Perdagangan;
- e. Meminimalisir penggunaan cash dalam transaksi dengan pemanfaatan KKP dan CMS;
- f. Memudahkan proses pengaduan dan pelaporan gratifikasi melalui portal layanan gratifikasi BSML Regional IV.

Namun di balik dampak positif yang dirasakan penggunaan sistem komputer yang buruk juga memiliki dampak negatif terhadap keamanan data. Pengelolaan sistem komputer yang buruk diantaranya adalah tidak adanya proteksi terhadap data dan tidak adanya monitoring secara berkelanjutan terhadap penggunaan data sehingga dapat mengganggu dan membahayakan keamanan data yang terdapat di dalam server.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pemantauan dan evaluasi terhadap kinerja sistem Informasi dan Teknologi periode Semester II 2023 pada BSML Regional IV, maka terdapat poin-poin kesimpulan dan tindak lanjut sebagai masukan/rekomendasi untuk peningkatan, sebagai berikut:

1. Dengan penambahan aplikasi TEMAN VIERA ke dalam sistem server BSML Regional IV, maka perlu diperhatikan kapasitas penyimpanan server untuk mendukung pengelolaan database aplikasi dan *file sharing*.

Rencana tindak lanjut: Ditargetkan pada semester I tahun 2025 dilakukan upgrading terhadap kapasitas penyimpanan server.

2. Tidak terdapat gangguan keamanan pada sistem database kantor, namun dengan semakin kompleksnya sistem jaringan komputer dan database aplikasi, maka sebaiknya dilakukan *upgrading* SDM yang menangani pengelolaan jaringan dan server khususnya dalam bidang *network security* untuk mengantisipasi adanya gangguan pada sistem keamanan data di masa mendatang;

Rencana tindak lanjut: SDM yang menangani Teknologi Informasi diupayakan untuk mengikuti diklat yang terkait dengan Keamanan Data.

3. *Monitoring* secara berkelanjutan terhadap sistem akses untuk menjaga keamanan data pada server BSML Regional IV perlu dilakukan secara berkala.

Rencana tindak lanjut: melakukan monitoring akses, backup data secara berkala (setiap minggu) dan penggantian *password* komputer server setiap 6 bulan.



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN
REPUBLIK INDONESIA

TI

2023

**LAPORAN MONITORING DAN
EVALUASI TERHADAP
PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI BSML REGIONAL IV**

Semester I Tahun 2023



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI BSML REGIONAL IV
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2023

Gowa, 30 Juni 2023

Mengetahui
Kepala Balai Standardisasi Metrologi Legal Regional IV 


Aris Kusnandar

DAFTAR ISI

A. Pendahuluan.....	6
B. Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan TIK Semester I 2023	8
1. Pengukuran kinerja Unit.....	8
2. Operasionalisasi SDM	11
3. Pemberian Layanan Publik	13
C. Dampak Pemanfaatan TIK.....	14
D. Kesimpulan dan Saran	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan informasi capaian kinerja.....	8
Gambar 2 Tampilan Interface PTSP 2023.....	9
Gambar 3 Tampilan interface real time SLA	9
Gambar 4 Tampilan Penggunaan Data Semester I Tahun 2023	10
Gambar 5 Tanda tangan digital pada sertifikat	11
Gambar 6 Penggunaan Aplikasi TNDE.....	12
Gambar 7 Penggunaan Sistem CMS	12
Gambar 8 Penggunaan File Sharing	13
Gambar 9 Penggunaan Teman Viera.....	13
Gambar 10 Layanan Pelaporan Gratifikasi.....	14

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gangguan Sistem Jaringan	10
--	----

A. Pendahuluan

Teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dan sudah merambah pada hampir setiap aspek kehidupan. Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat mendorong perubahan sistem pada berbagai pekerjaan tak terkecuali pada unit-unit pemerintahan. Sistem yang bersifat manual sudah mulai ditinggalkan dan beralih kepada sistem yang bersifat komputerisasi. Perubahan sistem diharapkan akan mempengaruhi tingkat kinerja dari para pegawai karena sistem informasi yang bersifat komputerisasi akan mempercepat proses kerja dan meminimalkan kesalahan.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong terwujudnya pelaksanaan sistem yang berbasis teknologi informasi. Sistem tersebut diharapkan akan menjangah ke hampir semua aspek dalam layanan pemerintahan. Sistem yang berbasis teknologi informasi dapat diaplikasikan pada berbagai layanan di instansi pemerintahan.

Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-Government*, disebutkan bahwa Pemerintah harus segera melaksanakan proses transformasi menuju *e-Government*. Melalui proses transformasi tersebut, Pemerintah dapat mengoptimasikan pemanfaatan kemajuan teknologi informasi untuk mengeliminasi sekat-sekat organisasi birokrasi, serta membentuk jaringan sistem manajemen, dan proses kerja yang memungkinkan instansi-instansi Pemerintah bekerja secara terpadu untuk menyederhanakan akses ke semua informasi dan layanan publik yang harus disediakan oleh Pemerintah.

Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 tahun 2010 tentang Road Map Reformasi Birokrasi

2010- 2014 menunjukkan adanya tuntutan bagi instansi Pemerintah untuk mereformasi dirinya. Tuntutan ini dapat direalisasikan dengan adanya pengoptimalan teknologi informasi dalam pemerintahan melalui penerapan sistem yang berbasis teknologi informasi.

Balai Standardisasi Metrologi Legal (BSML) Regional IV sebagai salah satu unit pemerintahan di bawah naungan Kementerian Perdagangan yang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, sudah mulai mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi. Sebelum dimulainya pengoptimalan teknologi informasi, ini pelaksanaan tugas pokok dan fungsi di BSML Regional IV masih menggunakan sifat manual dan semi manual. Hal ini membuat jangka waktu pekerjaan menjadi lebih lama dan kualitas yang dihasilkan tidak lebih baik. Di dalam sistem kerja sebelumnya, waktu yang dibutuhkan para pegawai untuk melaksanakan tugas sehari-hari menjadi lebih lama dikarenakan harus melaksanakan pekerjaan secara manual. Pengelolaan proses tersebut juga menimbulkan risiko kesalahan dalam pengolahan data dikarenakan manusia sebagai pengelola sangat mungkin melakukan kesalahan baik itu dalam hal kesalahan penulisan ataupun penghitungan rekapitulasi.

Atas dasar pertimbangan-pertimbangan tersebut, maka sejak tahun 2010, BSML Regional IV sudah mulai menyiapkan infrastruktur untuk mengotimalkan teknologi informasi dalam mendukung tugas dan fungsinya. Hingga tahun 2023, BSML Regional IV terus berupaya mengoptimalkan penggunaan berbagai perangkat baik perangkat keras maupun perangkat lunak untuk mendukung berbagai layanan perkantoran.

B. Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan TIK Semester I 2023

Hasil *monitoring* dan evaluasi pada semester I tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja Unit

Teknologi informasi telah digunakan di BSML Regional IV pada:

- a. Pembuatan portal internal sebagai sarana informasi terkait dengan capaian kinerja dan anggaran BSML Regional IV.



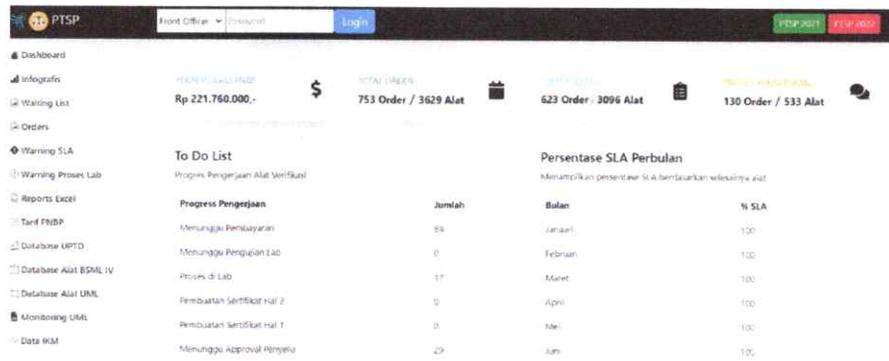
Gambar 1 Tampilan informasi capaian kinerja

- b. Pelaksanaan survei berbasis online yang melibatkan seluruh pegawai BSML Regional IV. Survei yang dilakukan meliputi:

- Survei Layanan Ketatausahaan, untuk mengukur kinerja tata usaha selama Semester I Tahun 2023;
- Survei PPNPN, untuk memberikan penilaian atas kinerja PPNPN selama Semester I Tahun 2023;
- Survei Pegawai *Outsource*, untuk memberikan penilaian atas kinerja Pegawai *Outsource* selama Semester I Tahun 2023;
- Survei Pegawai Layanan eksternal, untuk menetapkan pegawai terbaik bidang pelayanan publik BSML Regional IV selama Semester I Tahun 2023;

- c. Penambahan fitur pada aplikasi pelayanan PTSP yang meliputi:

- Penambahan database UPTD, database alat BSML IV, database alat UML, dan *monitoring* UML;
- Penambahan data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM);
- Penambahan *waiting list* untuk menampilkan alat yang sudah didaftarkan namun belum dibayar;
- Perbaikan dan perubahan interface;



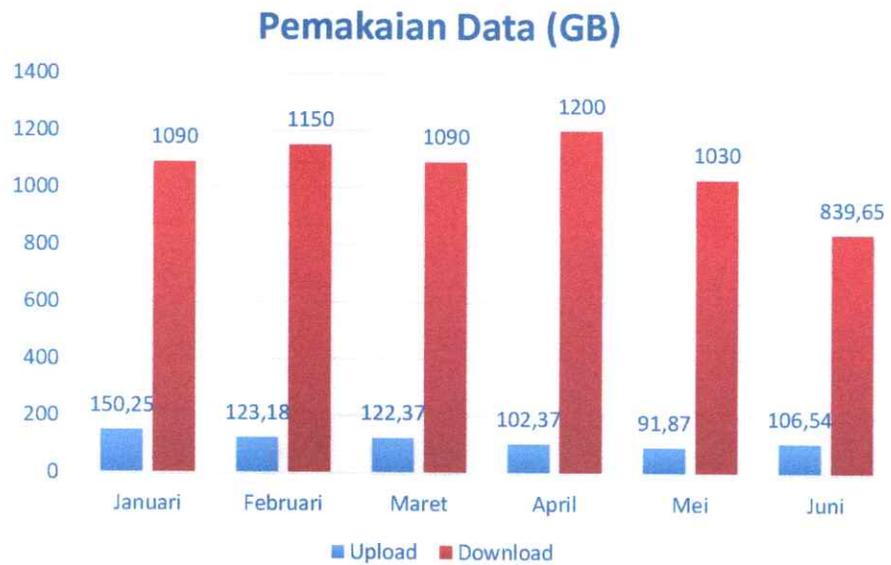
Gambar 2 Tampilan Interface PTSP 2023

- Pengukuran capaian kinerja kegiatan verifikasi dapat dipantau melalui fitur SLA secara *real time* perbulan;
- Pengukuran SLA per orang juga dapat dipantau secara *real time* melalui fitur e-filling.



Gambar 3 Tampilan interface real time SLA

d. Penggunaan data selama Semester I Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:



Gambar 4 Tampilan Penggunaan Data Semester I Tahun 2023

e. Telah dilakukan pengolahan sistem jaringan selama semester I Tahun 2023, di antaranya:

- *Upgrading* kabel UTP dari versi cat 4 menjadi cat 6 pada beberapa titik;
- Penggantian provider yang telah menyediakan IP Public, sehingga dapat dilakukan pengaksesan server dari luar kantor;
- Pemantauan gangguan sistem jaringan yang terjadi sebagai berikut:

Tabel 1 Gangguan Sistem Jaringan

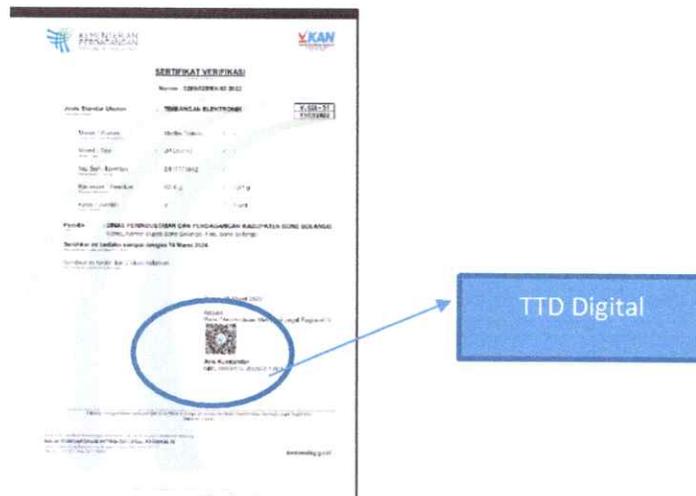
Bulan	Gangguan Jaringan	Penyebab	Penyelesaian
Januari	-	-	-
Februari	Jaringan down	Kabel tertabrak Kendaraan	Penarikan kabel baru dan penyambungan FO oleh penyedia
Maret	-	-	-
April	-	-	-

Bulan	Gangguan Jaringan	Penyebab	Penyelesaian
Mei	Jaringan down	Gangguan massal jalur Jakarta - Makassar	Perbaikan kabel oleh penyedia
Juni	-	-	-

2. Operasionalisasi SDM

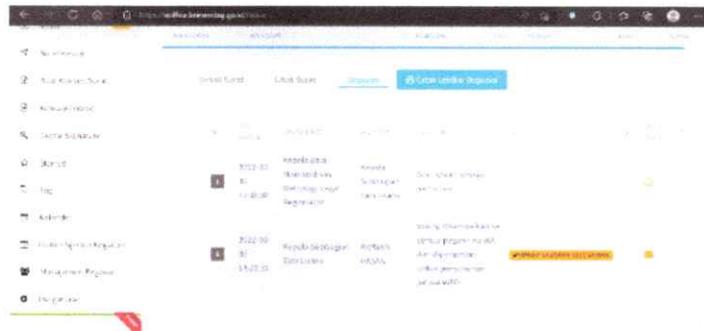
Pada Semester I Tahun 2023, pemanfaatan TIK terhadap operasionalisasi SDM di antaranya:

- Penambahan fitur data SDM pada portal internal BSML Regional IV yang memuat identitas dan dokumen digital terkait kepegawaian;
- Penggunaan tanda tangan digital pada Sertifikat Verifikasi halaman I masih terus dilaksanakan (*on going*).



Gambar 5 Tanda tangan digital pada sertifikat

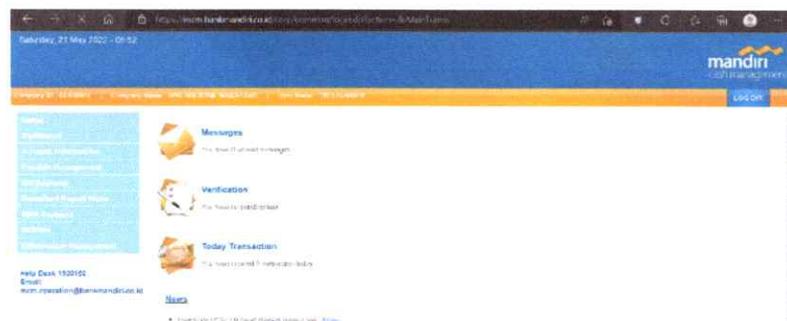
- Pengajuan layanan kepegawaian berupa cuti dan penghitungan belanja pegawai masih terus menggunakan sistem informasi secara online melalui SIPEG Kemendag;
- Persuratan dan disposisi ke pegawai telah sepenuhnya menggunakan sistem TNDE.



Gambar 6 Penggunaan Aplikasi TNDE

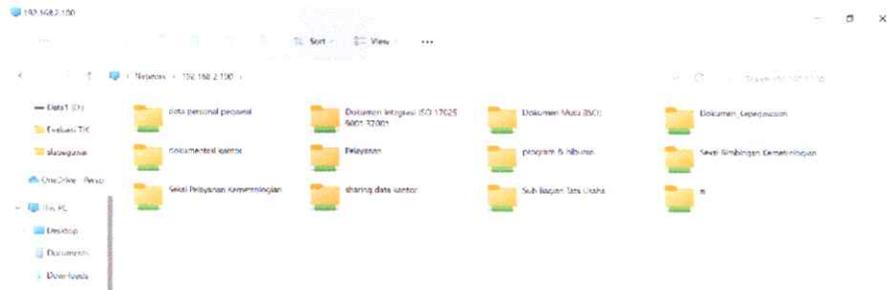
e. Penggunaan Sistem Cashless dalam penggunaan APBN yaitu:

1. Dalam pelaksanaan perjalanan dinas pegawai, saat ini seluruh pegawai BSML Regional IV telah diarahkan untuk menggunakan Kartu Kredit Pemerintah (KKP) untuk pembayaran tagihan tiket dan penginapan;
2. Pemanfaatan sistem pembayaran berbasis Online yang bekerja sama dengan Bank Mandiri yaitu dengan menggunakan Content Management System (CMS) Bank Mandiri untuk membayar beberapa tagihan berupa jasa listrik dan telepon.



Gambar 7 Penggunaan Sistem CMS

f. BSML Regional IV juga telah memanfaatkan server lokal sebagai file sharing sehingga dapat memudahkan pegawai untuk saling bertukar data dan informasi melalui sistem jaringan.



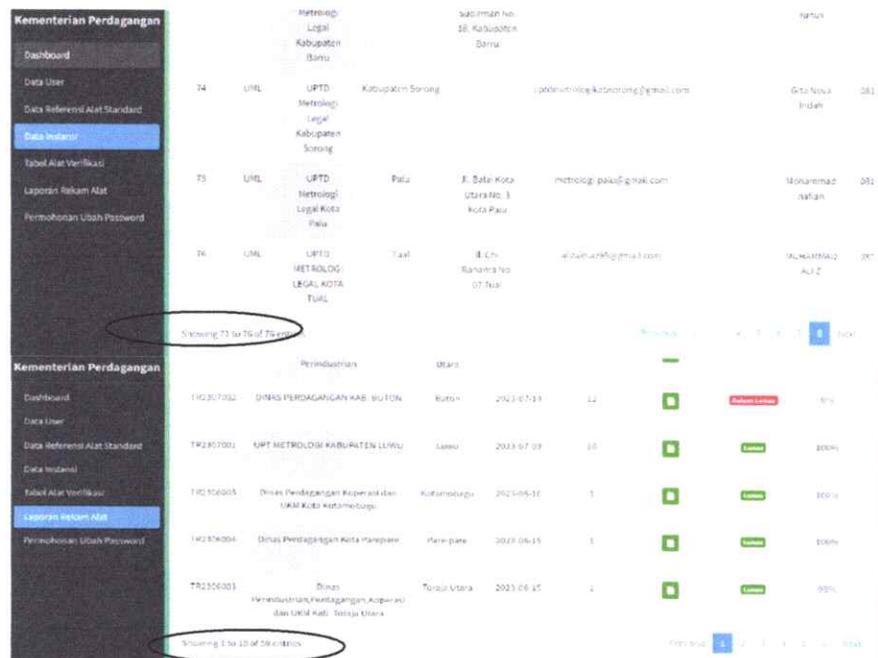
Gambar 8 Penggunaan File Sharing

3. Pemberian Layanan Publik

Pelaksanaan layanan publik di BSML Regional IV telah memanfaatkan TIK dalam hal:

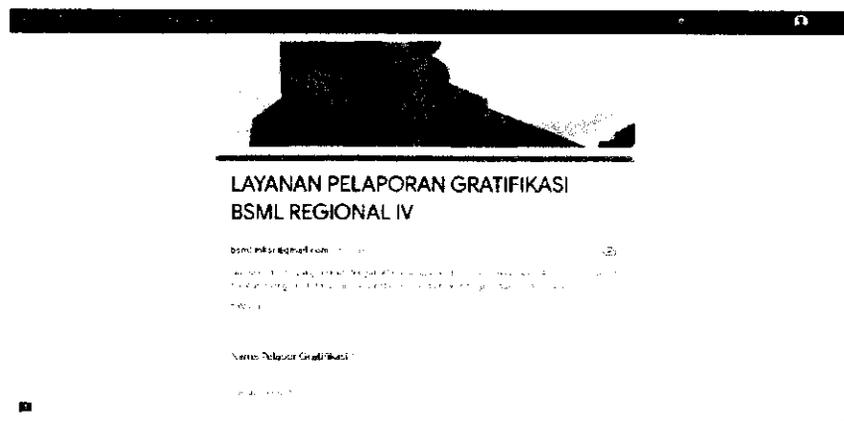
- a. Pengajuan verifikasi yang telah menggunakan aplikasi TEMAN VIERA.

Dalam hal ini, hingga semester I Tahun 2023, terdapat 76 pendaftar dan 59 pengajuan alat secara online.



Gambar 9 Penggunaan Teman Viera

- b. Layanan pengaduan gratifikasi melalui portal yang dapat diakses secara online untuk UML yang berada di wilayah regional IV. Dengan adanya portal pengaduan gratifikasi, diharapkan dapat meningkatkan sistem pengawasan gratifikasi dalam mendukung wilayah bebas korupsi di lingkungan BSML Regional IV.



Gambar 10 Layanan Pelaporan Gratifikasi

C. Dampak Pemanfaatan TIK

Dengan pengoptimalan sistem komputer yang berbasis teknologi informasi di BSML Regional IV maka terdapat beberapa dampak positif berupa:

- Memudahkan pelanggan dalam pengajuan verifikasi alat standarnya di BSML Regional IV dengan menggunakan aplikasi TEMAN VIERA;
- Memudahkan pelanggan dalam proses pelaporan gratifikasi melalui portal layanan gratifikasi BSML Regional IV;
- Pemantauan dan pengendalian SLA secara *real time* hingga ke level petugas laboratorium dengan menggunakan aplikasi PTSP;
- Pemantauan dan pengendalian pelaksanaan administrasi kepegawaian (persuratan, disposisi, daftar hadir) secara online melalui sistem SIPEG Kementerian Perdagangan;

- e. Meminimalisir penggunaan cash dalam transaksi dengan pemanfaatan KKP dan CMS.

Namun di balik dampak positif yang dirasakan penggunaan sistem komputer yang buruk juga memiliki dampak negatif terhadap keamanan data. Pengelolaan sistem komputer yang buruk diantaranya adalah tidak adanya proteksi terhadap data dan tidak adanya monitoring secara berkelanjutan terhadap penggunaan data sehingga dapat mengganggu dan membahayakan keamanan data yang terdapat di dalam server.

D. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan pemantauan dan evaluasi terhadap kinerja sistem Informasi dan Teknologi periode Semester I 2023 pada BSML Regional IV, maka terdapat poin-poin kesimpulan dan tindak lanjut sebagai masukan/rekomendasi untuk peningkatan, sebagai berikut:

1. Dengan penambahan aplikasi TEMAN VIERA ke dalam sistem server BSML Regional IV, maka perlu diperhatikan kapasitas penyimpanan server untuk mendukung pengelolaan database aplikasi dan *file sharing*.

Rencana tindak lanjut: Ditargetkan pada semester I tahun 2025 dilakukan upgrading terhadap kapasitas penyimpanan server.

2. Tidak terdapat gangguan keamanan pada sistem database kantor, namun dengan semakin kompleksnya sistem jaringan komputer dan database aplikasi, maka sebaiknya dilakukan *upgrading* SDM yang menangani pengelolaan jaringan dan server khususnya dalam bidang *network security* untuk mengantisipasi adanya gangguan pada sistem keamanan data di masa mendatang;

Rencana tindak lanjut: SDM yang menangani Teknologi Informasi diupayakan untuk mengikuti diklat yang terkait dengan Keamanan Data.

3. *Monitoring* secara berkelanjutan terhadap sistem akses untuk menjaga keamanan data pada server BSML Regional IV perlu dilakukan secara berkala.

Rencana tindak lanjut: melakukan monitoring akses, backup data secara berkala (setiap minggu) dan penggantian *password* komputer server setiap 6 bulan.